



## คู่มือการใช้งาน

RakYim Mobile & Web-Based Application

รักยิ้ม โมบายล์ และเว็บแอปพลิเคชัน

ภายใต้

โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับ  
ระบบการให้บริการส่งเสริมป้องกันสุขภาพช่องปากประชาชนทุกกลุ่มวัย

โดย

สำนักทันตสาธารณสุข

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

# สารบัญ

1. RakYim Mobile Application .....	4
1.1. ระดับประชาชน .....	4
1.1.1. ระบบตรวจสอบสุขภาพช่องปาก.....	4
1.1.1.1. แบบประเมินสุขภาพช่องปากด้วยตนเอง (ถาม-ตอบ และแปลผลการประเมิน) .....	6
1.1.1.2. แบบประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับสุขภาพช่องปากในแต่ละกลุ่มวัย.....	22
1.1.1.3. แบบบันทึกพฤติกรรมช่องปาก (บันทึกประจำวัน).....	30
1.1.1.4. ระบบสแกนภาพถ่ายช่องปาก และแปลผลการประเมินด้วย AI.....	34
1.1.2. ระบบปฏิบัติการรักษาและแหล่งข้อมูลทางทันตกรรม .....	36
1.1.2.1. คู่มือการตรวจฟันจากทันตบุคลากร (ตรวจจากแอปฯ) .....	36
1.1.2.2. ผลการตรวจฟันและผลการประเมินสุขภาพช่องปากจากแหล่งข้อมูลอื่น.....	38
1.1.3. ค้นหาสถานพยาบาล.....	46
1.1.4. สมาชิกภายใต้การดูแล (ประชาชนดูแลครอบครัว) .....	48
1.1.4.1. ดูข้อมูลผลและบันทึกการตรวจสุขภาพช่องปาก (ตามข้อที่ 1.1.1) .....	48
1.1.4.2. ดูข้อมูลผลประวัติการรักษา (ตามข้อที่ 1.1.2) .....	55
1.1.4.3. รายการนัดหมายพบแพทย์สมาชิกที่ดูแล .....	60
1.1.5. แหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสาร.....	62
1.1.6. ข่าวสารประชาสัมพันธ์ .....	66
1.1.7. บริการทันตบุคลากรภายในพื้นที่ และ ได้รับการยินยอม.....	68
1.1.7.1. แชนพุดคุย .....	68
1.1.7.2. วิดีโอคอล (ทันตบุคลากรเป็นผู้โทรหา).....	70
1.1.8. แชนบอต ถามตอบเกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก .....	72
1.1.8.1. กรณีเข้าผ่านหน้าอื่นนอกจากหน้าหลัก.....	72
1.1.8.2. กรณีเข้าผ่านหน้าหลัก .....	74
1.1.9. ระบบสแกนสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ช่องปาก .....	75
1.1.10. แสดงข้อมูลนัดหมายบริการ.....	77
1.2. ระดับทันตบุคลากร (มี 2 บุคลากร ได้แก่ ทันตแพทย์ (ยืนยันจาก API ทันตแพทย์สภา) และ ทันตภิบาล นักวิชาการสาธารณสุข).....	79

1.2.1.	ระบบตรวจสอบสุขภาพช่องปากไปยังประชาชนในพื้นที่หรือได้รับการยินยอม .....	79
1.2.1.1.	แบบประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก.....	79
1.2.1.2.	แบบประเมิน Oral Health Assessment Tools (OHAT).....	83
1.2.1.3.	ตรวจสอบและแนะนำแบบบันทึกพฤติกรรมช่องปาก (บันทึกรายวัน) .....	87
1.2.1.4.	ระบบสแกนภาพถ่ายช่องปาก และแปลผลการประเมินด้วย AI.....	92
1.2.1.5.	รายการนัดหมายพบแพทย์ .....	95
1.2.2.	ระบบดูและบันทึกประวัติการรักษาและแหล่งข้อมูลทางทันตกรรมไปยังประชาชนในพื้นที่หรือได้รับการยินยอม .....	99
1.2.2.1.	ดูผลและบันทึกการตรวจฟันโดยทันตบุคลากร (ตรวจจากแอปฯ).....	99
1.2.2.2.	ดูผลการตรวจฟันและผลการประเมินสุขภาพช่องปากจากแหล่งข้อมูลอื่น .....	105
1.2.3.	ค้นหาสถานพยาบาล.....	114
1.2.4.	แหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสาร.....	116
1.2.5.	ข่าวสารประชาสัมพันธ์ .....	120
1.2.6.	ให้บริการปรึกษาทันตบุคลากรภายในพื้นที่ และ ได้รับการยินยอม.....	122
1.2.6.1.	แชทพูดคุย .....	122
1.2.6.2.	วิดีโอคอล (ทันตบุคลากรเป็นผู้โทรหา).....	124
1.2.7.	แชทบอต ถามตอบเกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก .....	128
1.2.8.	ระบบสแกนสอบ-ถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ช่องปาก.....	129
1.2.9.	ดูประวัติภาพถ่ายช่องปาก .....	131
1.2.10.	เพิ่มคนไข้ประจำตัว .....	134

## 2. RakYim Web Application..... 140

2.1.	ระดับทันตบุคลากร .....	140
2.1.1.	Smart Consult ให้บริการปรึกษาทันตบุคลากรภายในพื้นที่ และ ได้รับการยินยอม ...	140
2.1.1.1.	แชทพูดคุย .....	140
2.1.1.2.	วิดีโอคอล (ทันตบุคลากรเป็นผู้โทรหา).....	142
2.1.2.	Smart Search ระบบค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลกระทรวงและอื่นๆ สำหรับประชาชน ภายใต้พื้นที่ดูแล .....	144
2.1.2.1.	ค้นหาข้อมูลจาก 43 แห่ง .....	144
2.1.2.2.	ค้นหาข้อมูลจากแหล่ง Bluebook.....	145

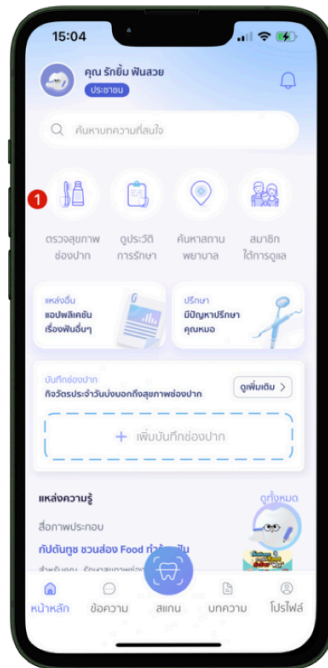
# Oral-HDC Platform (รักยิ้ม RakYim Application)

## 1. RakYim Mobile Application

### 1.1. ระดับประชาชน

#### 1.1.1. ระบบตรวจสอบสุขภาพช่องปาก

การตรวจสอบสุขภาพช่องปากนั้นสามารถทำได้โดยการทำแบบประเมิน หรือการบันทึกพฤติกรรมโดยสามารถเข้าถึงได้โดยการกด “ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก” ตามหมายเลข 1



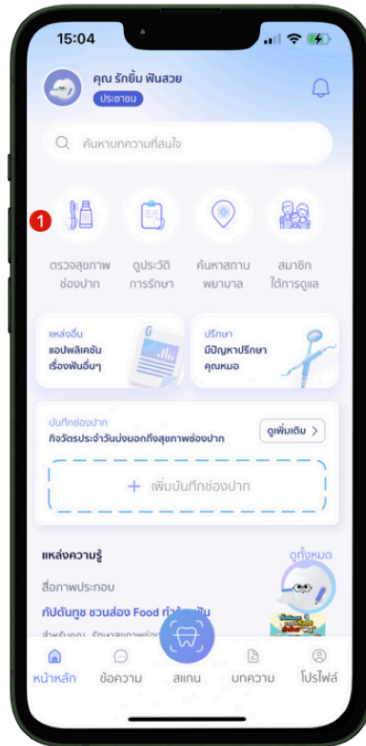
ระบบจะแสดงรายละเอียดรายการดังนี้



1.1.1.1. แบบประเมินสุขภาพช่องปากด้วยตนเอง (ถาม-ตอบ และแปลผลการประเมิน)  
โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกการประเมินแบบสุขภาพช่องปากด้วยตัวเองได้ดังนี้

กรณีวัยทำงาน

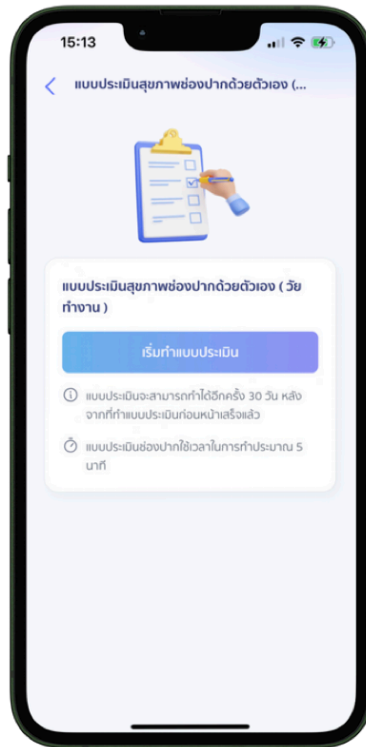
1 เลือก “ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก”



2 กด “แบบประเมินสุขภาพช่องปากด้วยตัวเอง(วัยทำงาน)”



3 ตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขการทำแบบประเมิน แล้วกด “เริ่มทำแบบประเมิน”



4 ยืนยันการทำแบบประเมิน กด “เริ่มทำแบบประเมิน”



## 5. ตอบคำถามตามแบบประเมิน



## 6. ตรวจสอบผลการประเมิน



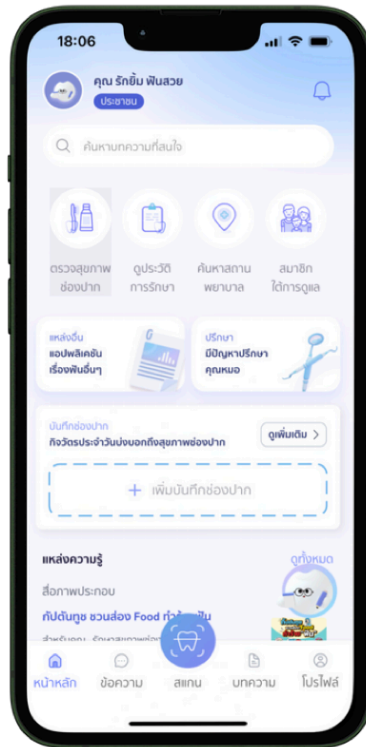


7 เลื่อนลงมาเพื่อตรวจสอบวันที่ประเมินอีกครั้ง



## กรณีผู้สูงอายุ

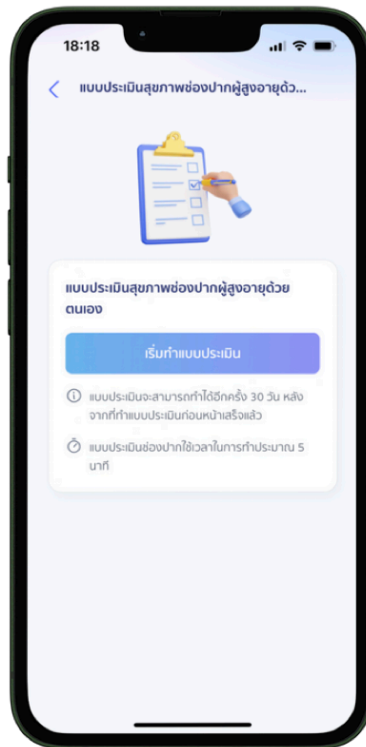
1 เลือก “ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก”



2 กด “แบบประเมินสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุด้วยตัวเอง”



3 ตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขการทำแบบประเมิน แล้วกด “เริ่มทำแบบประเมิน”



4 ยืนยันการทำแบบประเมิน กด “เริ่มทำแบบประเมิน”



5 ตอบคำถามตามแบบประเมิน

18:20

คำถามที่ 1/7

ท่านมีความยากลำบากในการเคี้ยวอาหารแข็งหรือไม่?

ใช่

ไม่ใช่

6 ตรวจสอบผลแบบประเมิน กด “ดูผลประเมิน”

18:20

ทำแบบประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว

แบบประเมินนี้เป็นเพียงการประเมินช่องปากเบื้องต้นหากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมโปรดปรึกษากับแพทย์

ดูผลประเมิน

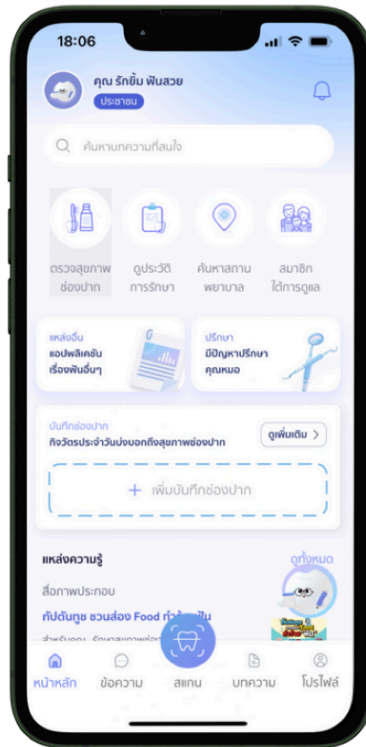
กลับไปหน้าเลือกแบบประเมิน

## 7 ตรวจสอบผลประเมิน และวันที่ทำการประเมินได้อีกครั้ง



## กรณีหญิงตั้งครรภ์

1 เลือก “ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก”



2 กด “แบบสอบถามสุขภาพช่องปากหญิงตั้งครรภ์”



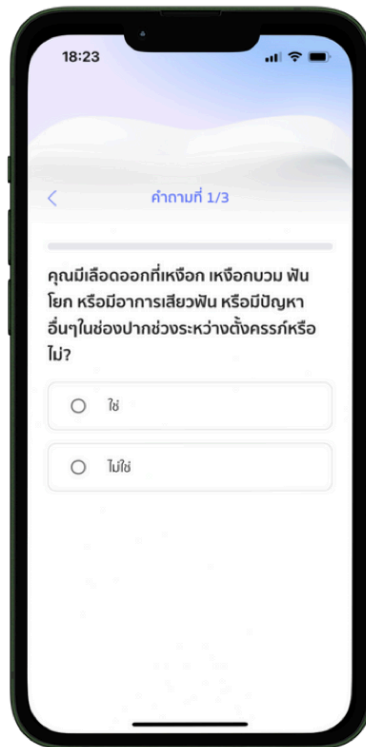
3 ตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขการทำแบบประเมิน แล้วกด “เริ่มทำแบบประเมิน”



4 ยืนยันการทำแบบประเมิน กด “เริ่มทำแบบประเมิน”



## 5 ตอบคำถามตามแบบประเมิน



18:23

< คำถามที่ 1/3

คุณมีเลือดออกที่เหงือก เหงือกบวม ฟันโยก หรือมีอาการเสียวฟัน หรือมีปัญหาอื่นๆในช่องปากช่วงระหว่างตั้งครรภ์หรือไม่?

ใช่

ไม่ใช่

## 6 ตรวจสอบผลแบบประเมิน กด “ดูผลประเมิน”



18:23

ทำแบบประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว

แบบประเมินนี้เป็นเพียงการประเมินช่องปากเบื้องต้นหากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมโปรดปรึกษากับแพทย์

ดูผลประเมิน

กลับไปหน้าเลือกแบบประเมิน

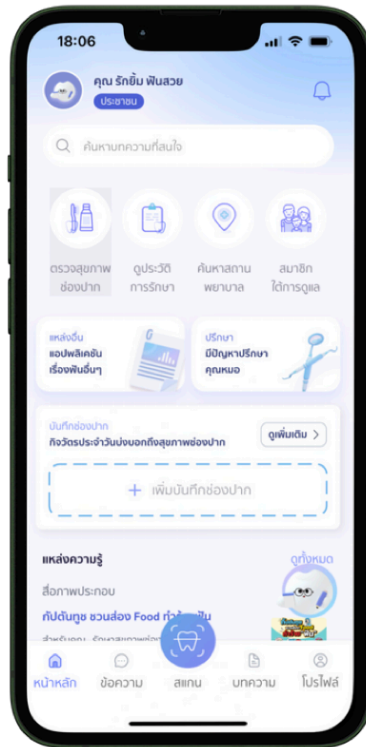


## 7 ตรวจสอบผลประเมิน และวันที่ทำการประเมินได้อีกครั้ง



## กรณี 4QT

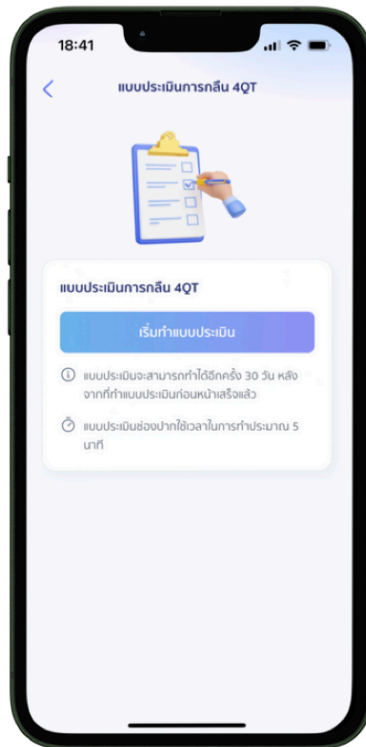
1 เลื่อน “ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก”



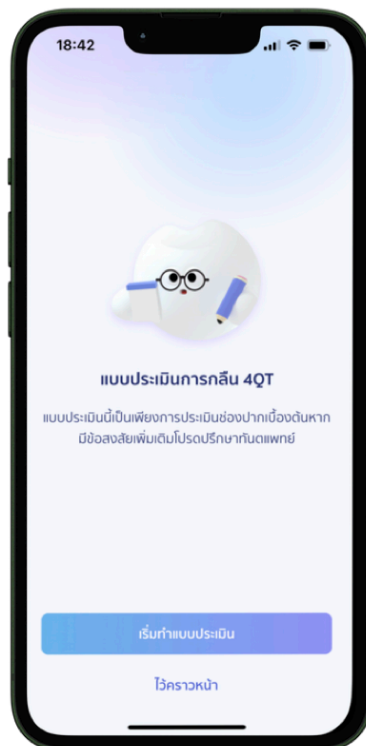
2 กด “แบบประเมินการกลืน 4QT”



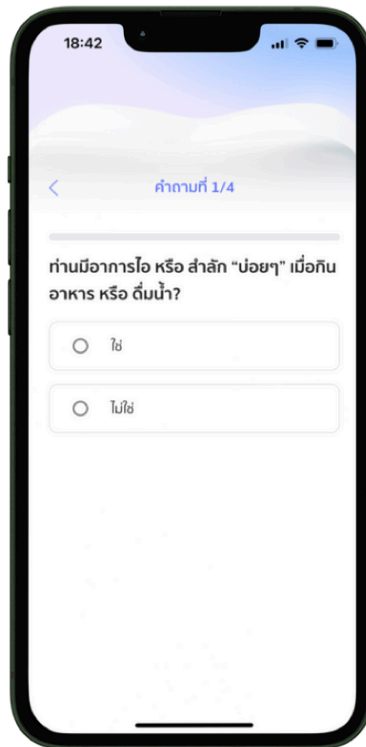
3 ตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขการทำแบบประเมิน แล้วกด “เริ่มทำแบบประเมิน”



4 ยืนยันการทำแบบประเมิน กด “เริ่มทำแบบประเมิน”



## 5 ตอบคำถามตามแบบประเมิน



18:42

คำถามที่ 1/4

ท่านมีอาการไอ หรือ สำลัก "บ่อยๆ" เมื่อกินอาหาร หรือ ดื่มน้ำ?

ใช่

ไม่ใช่

## 6 ตรวจสอบผลแบบประเมิน กด “ดูผลประเมิน”



18:42

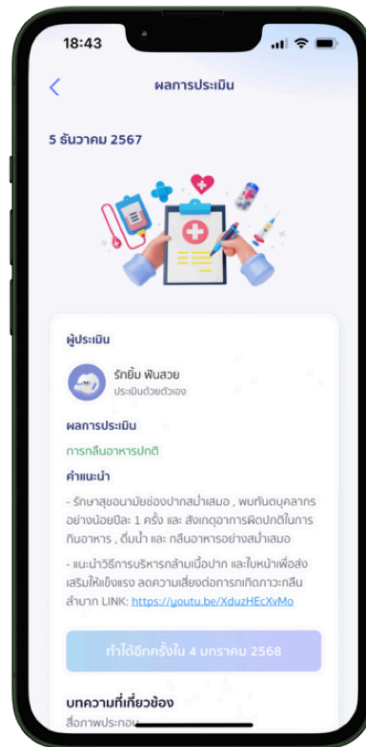
ทำแบบประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว

แบบประเมินนี้เป็นเพียงการประเมินช่องปากเบื้องต้นหาก  
มีข้อสงสัยเพิ่มเติมโปรดปรึกษากับแพทย์

ดูผลประเมิน

กลับไปหน้าเลือกแบบประเมิน

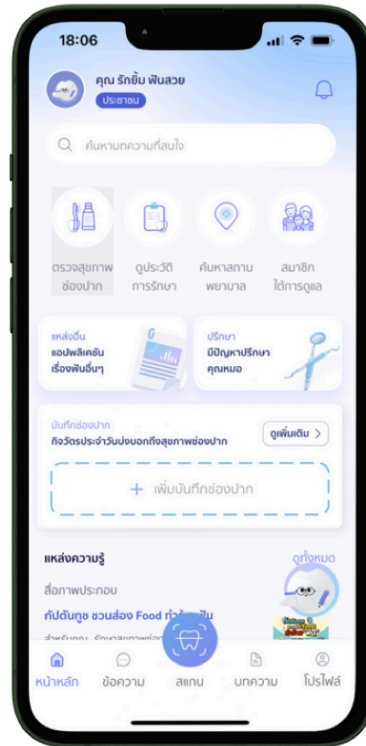
## 7 ตรวจสอบผลประเมิน และวันที่ทำการประเมินได้อีกครั้ง



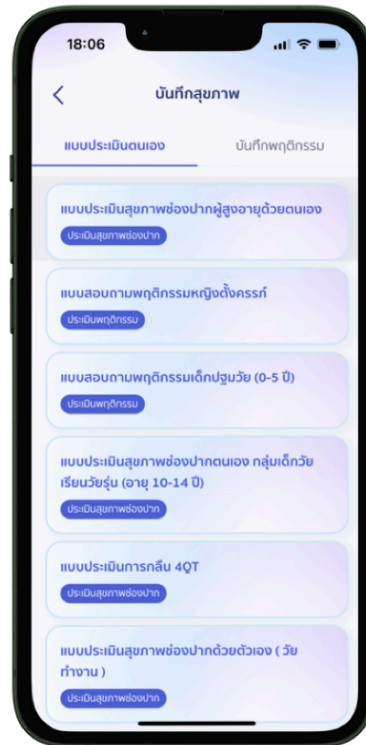
1.1.1.2. แบบประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับสุขภาพช่องปากในแต่ละกลุ่มวัย

กรณี ปฐมวัย (0 – 5 ปี )

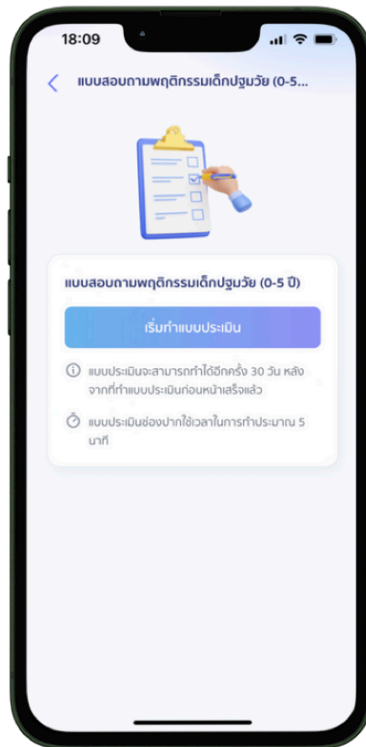
1 เลือก “ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก”



2 กด “แบบสอบถามพฤติกรรมเด็กปฐมวัย ( 0 – 5 ปี )”



3 ตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขการทำแบบประเมิน แล้วกด “เริ่มทำแบบประเมิน”



4 ยืนยันการทำแบบประเมิน กด “เริ่มทำแบบประเมิน”



## 5 ตอบคำถามตามแบบประเมิน

18:11

< คำถามที่ 1/3

ลูกหรือหลานของคุณดื่มนมที่มีส่วนผสมของน้ำตาล เช่น นมรสหวาน นมรสช็อกโกแลต หรือนมเปรี้ยว เป็นดื่นหรือไม่?

ใช่

ไม่ใช่

## 6 ตรวจสอบผลแบบประเมิน กด “ดูผลประเมิน”

18:12

ทำแบบประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว

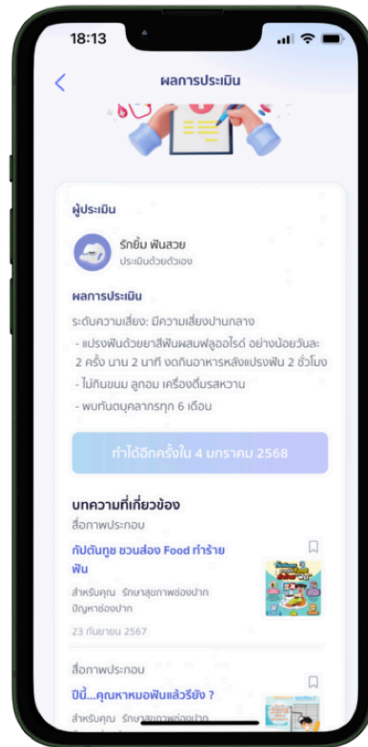
แบบประเมินนี้เป็นการประเมินช่องปากเบื้องต้นหากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมโปรดปรึกษากันตแพทย์

ดูผลประเมิน

กลับไปหน้าเลือกแบบประเมิน

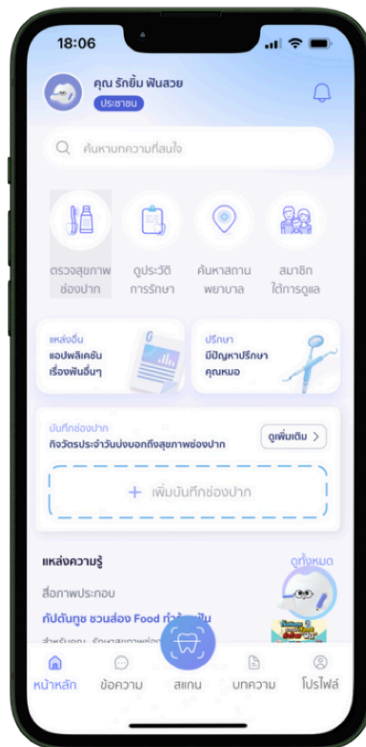


## 7 ตรวจสอบผลประเมิน และวันที่ทำการประเมินได้อีกครั้ง



กรณี กลุ่มเด็กวัยเรียนวัยรุ่น (อายุ 10 – 14 ปี )

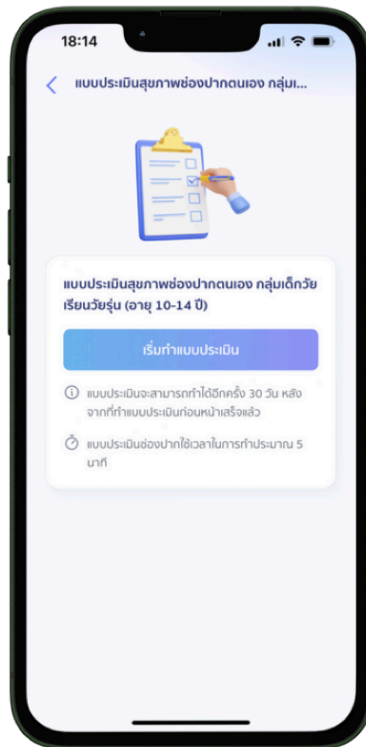
1 เลื่อน “ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก”



2 กด “แบบประเมินสุขภาพช่องปากตนเอง กลุ่มเด็กวัยเรียนวัยรุ่น (อายุ 10 – 14 ปี) ”



3 ตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขการทำแบบประเมิน แล้วกด “เริ่มทำแบบประเมิน”



4 ยืนยันการทำแบบประเมิน กด “เริ่มทำแบบประเมิน”



## 5 ตอบคำถามตามแบบประเมิน

18:15

< คำถามที่ 1/8

คุณมีฟันผุหรือฟันแตกหรือไม่?

ใช่

ไม่ใช่

## 6 ตรวจสอบผลแบบประเมิน กต “ดูผลประเมิน”

18:16

ทำแบบประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว

แบบประเมินนี้เป็นเพียงการประเมินช่องปากเบื้องต้นหากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมโปรดปรึกษากับแพทย์

ดูผลประเมิน

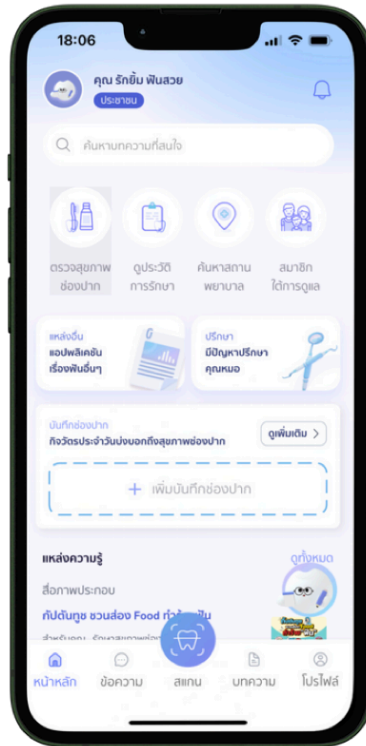
กลับไปหน้าเลือกแบบประเมิน

## 7 ตรวจสอบผลประเมิน และวันที่ทำการประเมินได้อีกครั้ง



### 1.1.1.3. แบบบันทึกพฤติกรรมช่องปาก (บันทึกรายวัน)

1 เลือก “ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก”



2 กด “บันทึกสุขภาพ”



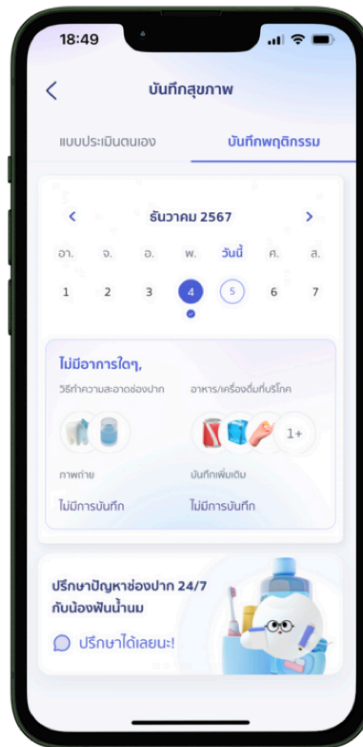
3 กดตรวจสอบวันในอดีต โดยการกดวันวันก่อน “วันนี้”



4 กด “วันนี้” เพื่อบันทึกข้อมูล



5 กด “บันทึกช่องปาก” เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

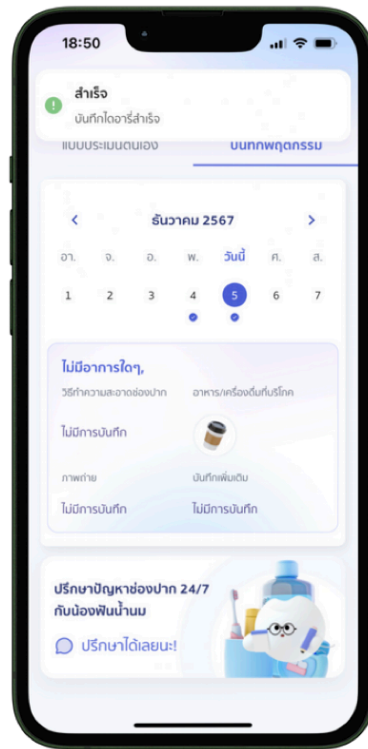


6 บันทึกพฤติกรรม



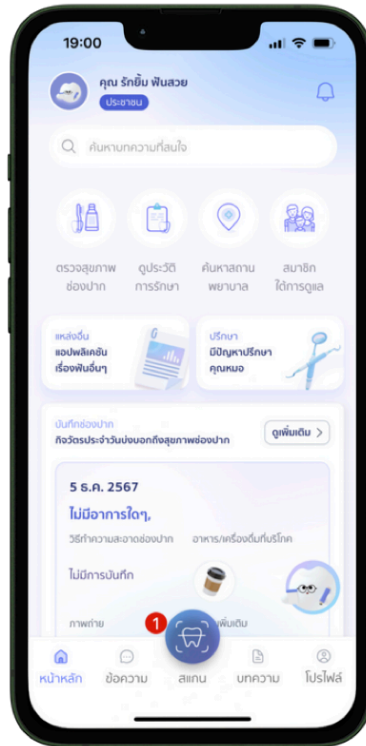


## 7 ตรวจสอบการบันทึกข้อมูล



1.1.1.4. ระบบสแกนภาพถ่ายช่องปาก และแปลผลการประเมินด้วย AI

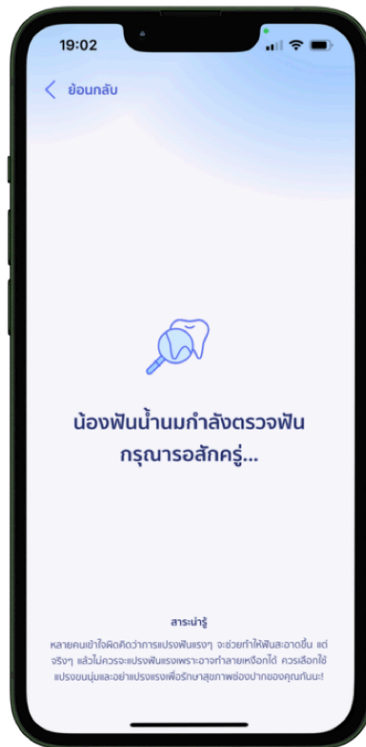
1 กดปุ่ม “สแกน” ตามหมายเลข 1



2 เริ่มต้นสแกนช่องปาก และกดถ่าย



### 3 ระบบจะทำการตรวจฟันด้วย AI



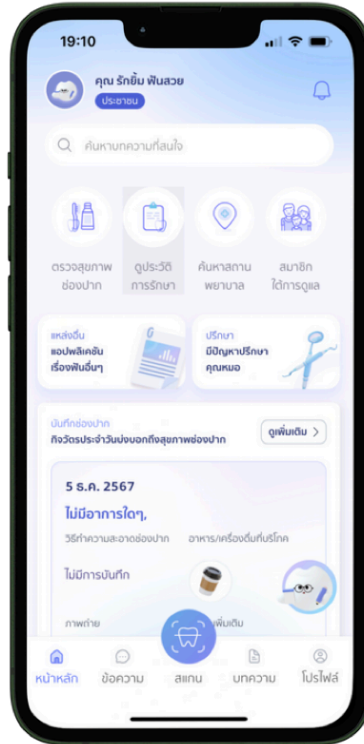
### 4 ตรวจสอบผลลัพธ์จากการสแกนช่องปาก



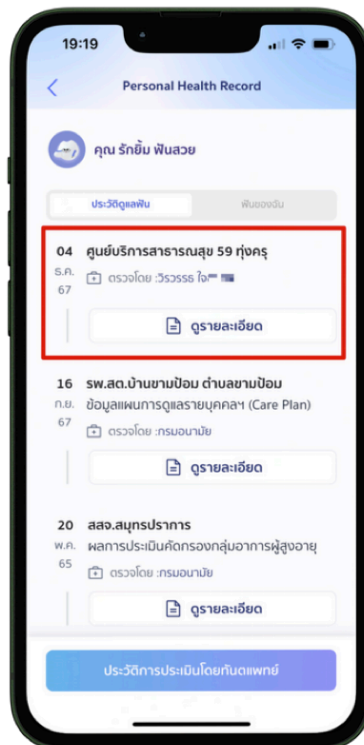
## 1.1.2. ระบบดูแลประวัติการรักษาและแหล่งข้อมูลทางทันตกรรม

### 1.1.2.1. คู่มือการตรวจฟันจากทันตบุคลากร (ตรวจจากแอปฯ)

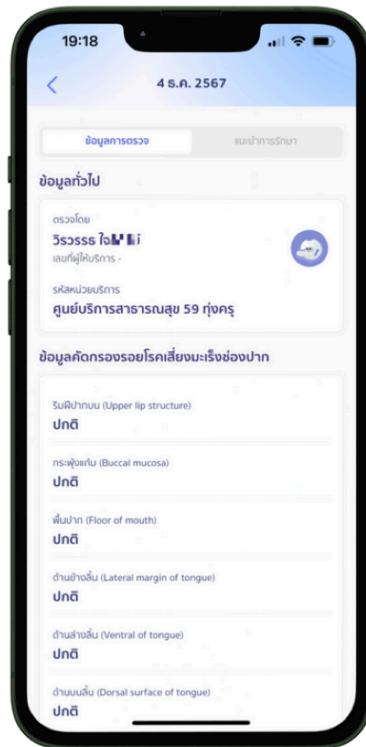
1 กดปุ่ม “ดูประวัติการรักษา”



2 เลือกกด “ดูรายละเอียด” ในส่วนของการตรวจโดยทันตบุคลากร



### 3 ตรวจสอบข้อมูลการตรวจ



### 4 กด “แนะนำการรักษา” เพื่ออ่านคำแนะนำของแพทย์

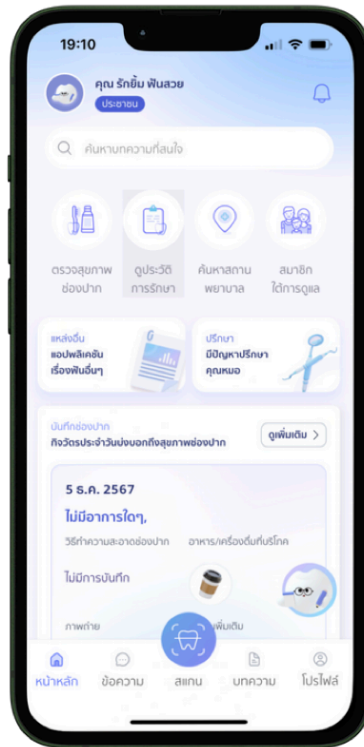


1.1.2.2. ผลการตรวจฟันและผลการประเมินสุขภาพช่องปากจากแหล่งข้อมูลอื่น

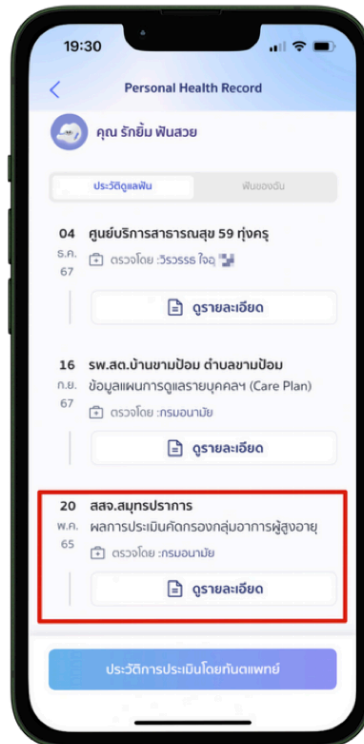
1.1.2.2.1. แหล่งข้อมูล Bluebook กรมอนามัย

1.1.2.2.1.1. 9 ด้าน

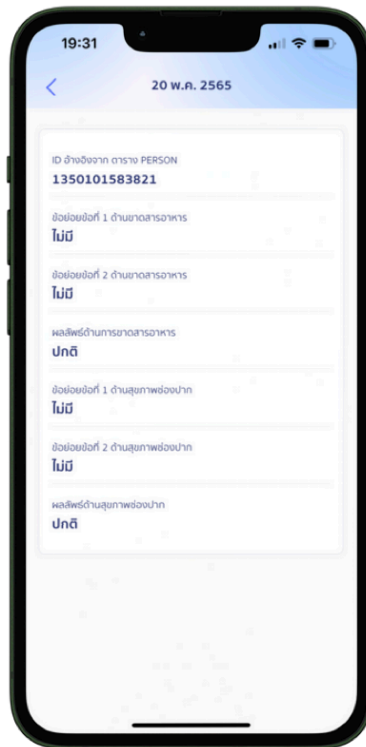
1 กดปุ่ม “ดูประวัติการรักษา”



2 เลือกกด “ดูรายละเอียด” ในส่วนของกลุ่ม 9 ด้าน โดยกรมอนามัย

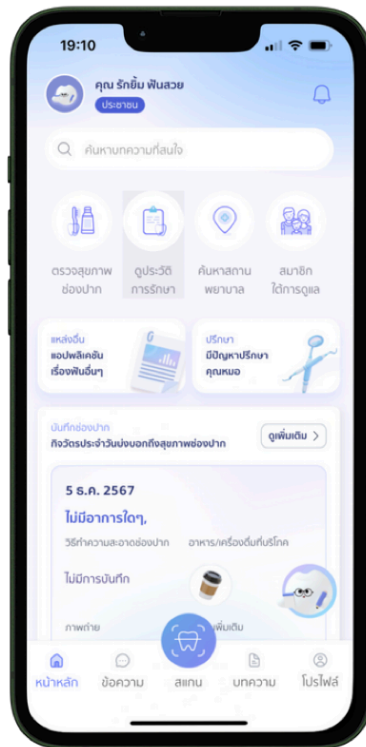


### 3 ตรวจสอบข้อมูลการตรวจ

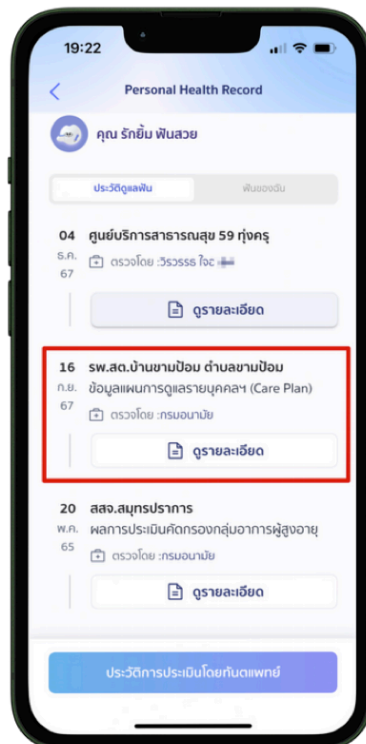


### 1.1.2.2.1.2. Care Plan

#### 1 กดปุ่ม “ดูประวัติการรักษา”



#### 2 เลือกกด “ดูรายละเอียด” ในส่วนของข้อมูลแผนการดูแลรายบุคคลฯ (Care Plan) การตรวจโดยกรมอนามัย

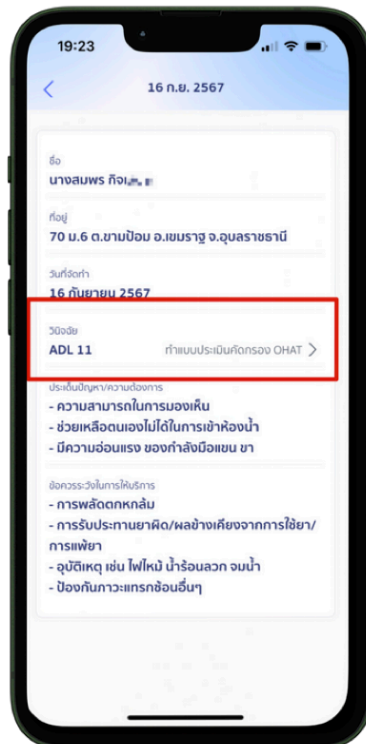




### 3 ตรวจสอบข้อมูลการตรวจ



### 4 กด “วินิจฉัย” เพื่อทำแบบประเมินคัดกรอง OHAT



5 ยืนยันแบบประเมินกด “เริ่มทำแบบประเมิน”



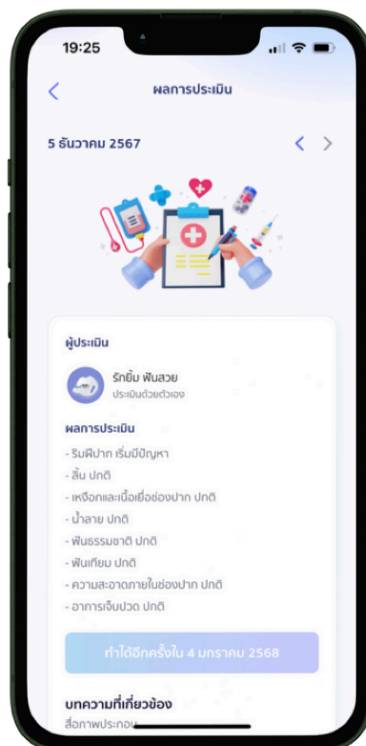
6 ทำแบบประเมิน



## 7 ทำแบบประเมินเสร็จสิ้น กด “ดูผลประเมิน”



## 8 ตรวจสอบผลลัพธ์การประเมิน

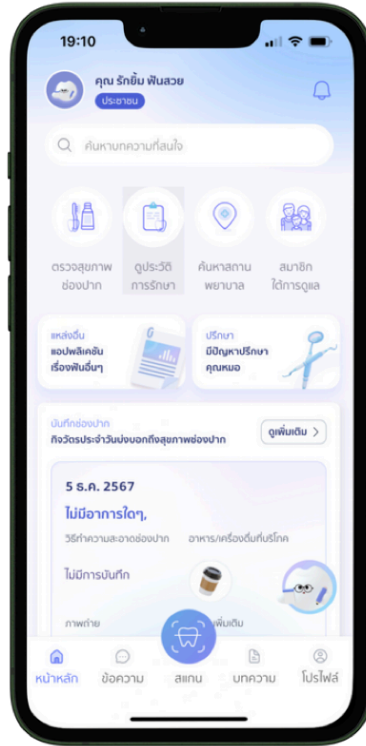


1.1.2.2.1.3. แหล่งข้อมูล หมอพร้อม (ผลการรักษา)

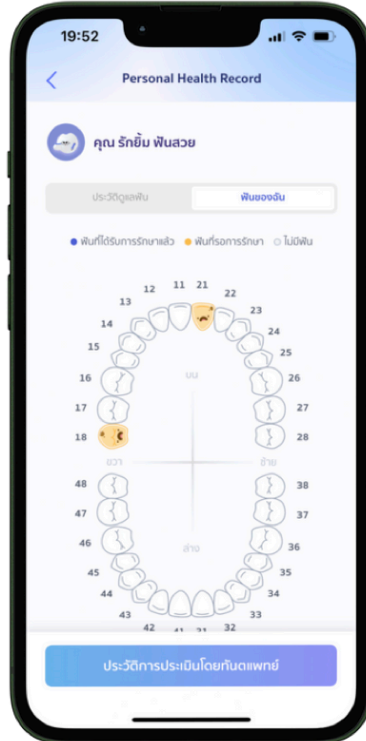
ไม่มีข้อมูลการทดสอบ

### 1.1.1.1.1 ตรวจสอบฟันของฉันทัน

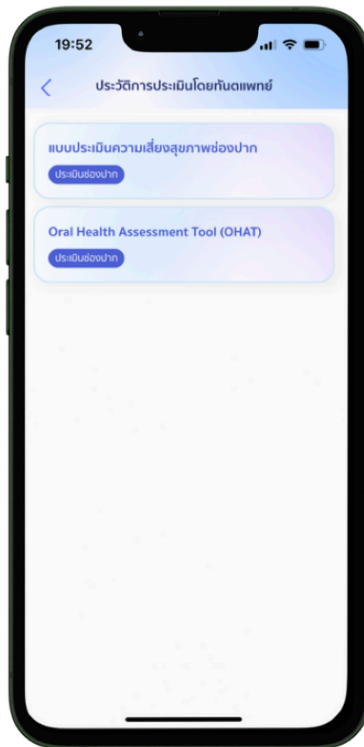
1 กดปุ่ม “ดูประวัติการรักษา”



2 เลื่อนกด “ฟันของฉันทัน”



3 กด “ประวัติการประเมินโดยแพทย์” เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลการประเมิน



4 เลือกการประเมินที่ต้องการตรวจสอบ



### 1.1.3. ค้นหาสถานพยาบาล

1 กด “ค้นหาสถานพยาบาล”



2 พิมพ์ค้นหาสถานที่ที่ต้องการแล้วกดค้นหา



3 เลือกสถานพยาบาลที่ต้องการ เมื่อกดแล้วระบบจะเปิด Map

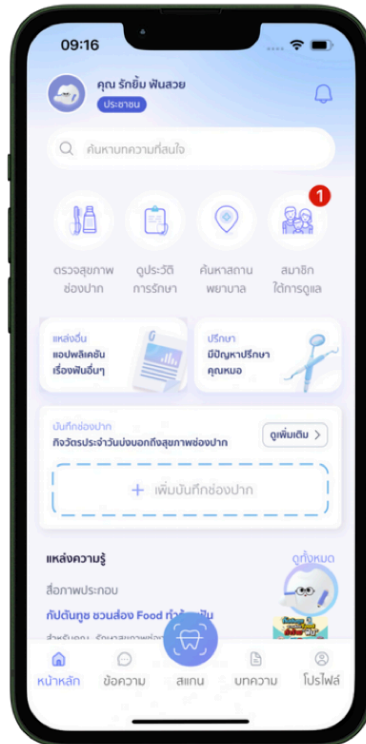


#### 1.1.4. สมาชิกภายใต้การดูแล (ประชาชนดูแลครอบครัว)

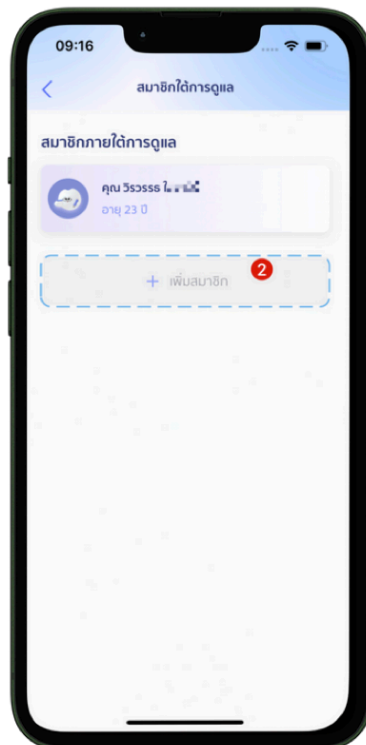
1.1.4.1. ดูข้อมูลผลและบันทึกการตรวจสุขภาพช่องปาก (ตามข้อที่ 1.1.1)

ในกรณีเพิ่มสมาชิก

1 กด “สมาชิกใต้การดูแล”

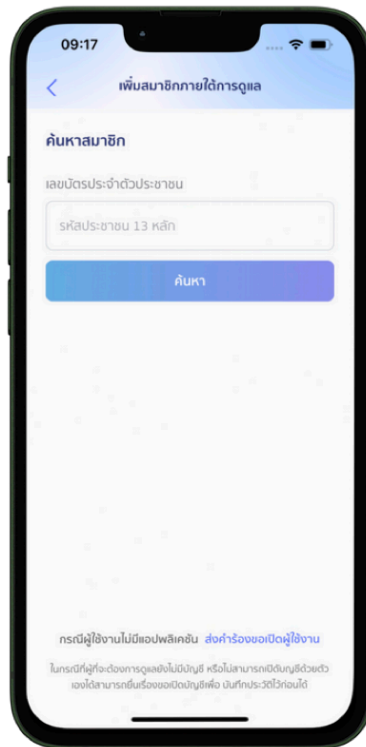


2 กดเพิ่มสมาชิก





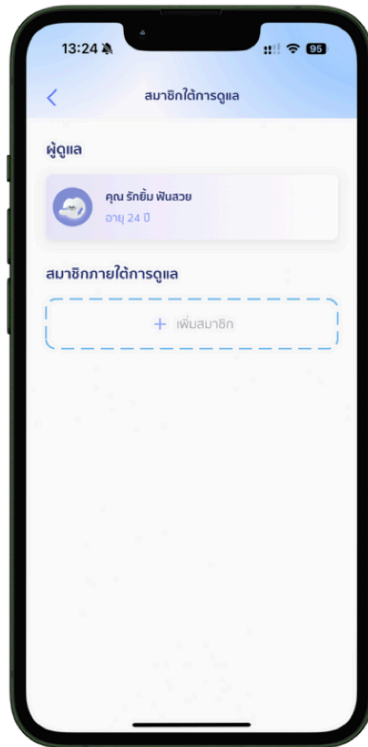
3 กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชนแล้วกดค้นหา



4 ในส่วนของ สมาชิกใต้การดูแล จะแสดงคำร้องขอ

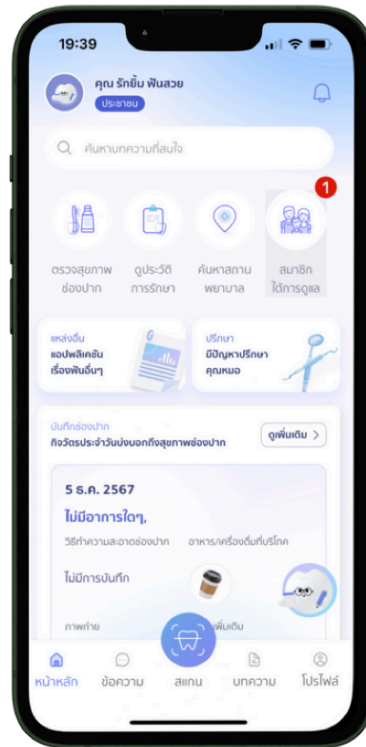


5 กต “ตกลง” จะอยู่ภายใต้การดูแลของบุคคลนั้น ๆ ที่ทำการร้องขอ

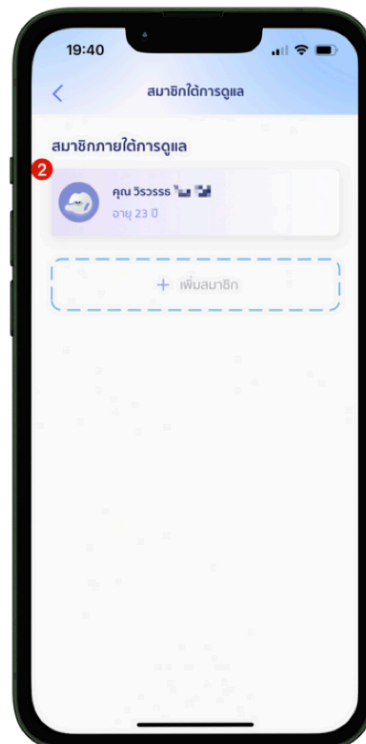


## ในกรณีตรวจสอบ

1 กดปุ่ม “สมาชิกใต้การดูแล” ตามหมายเลข 1



2 เลือกกดสมาชิกภายใต้การดูแลตามหมายเลข 2



3 กด “บันทึกแบบประเมิน” ตามหมายเลข 3 เพื่อทำการประเมิน



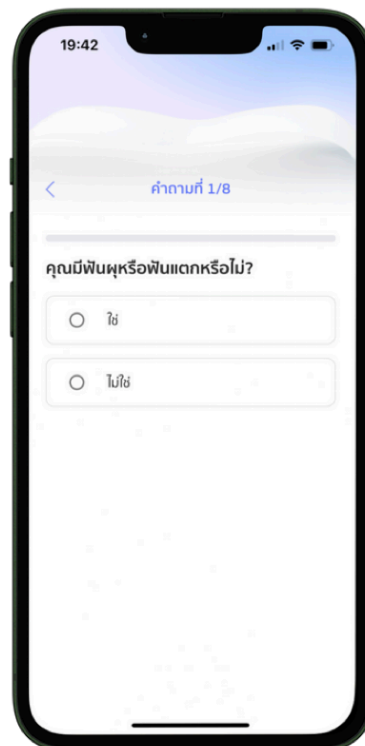
4 เลือกแบบประเมินที่ต้องการบันทึก



5 ยืนยันแบบประเมินกต “เริ่มทำแบบประเมิน”



6 ทำแบบประเมินในฐานะผู้ดูแล



## 7 ทำแบบประเมินเสร็จสิ้น กด “ดูผลประเมิน”

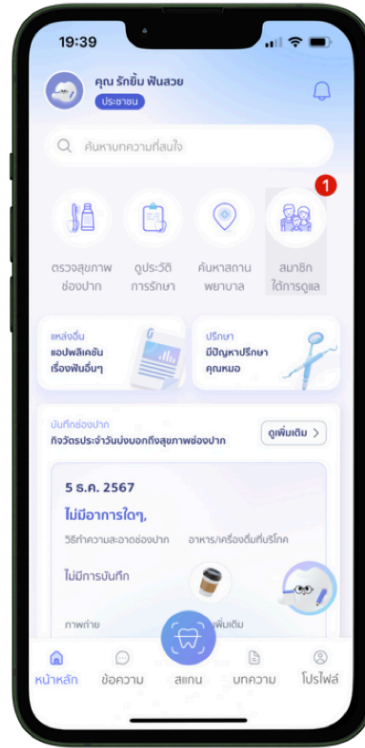


## 8 ตรวจสอบผลลัพธ์การประเมินในฐานะผู้ดูแล

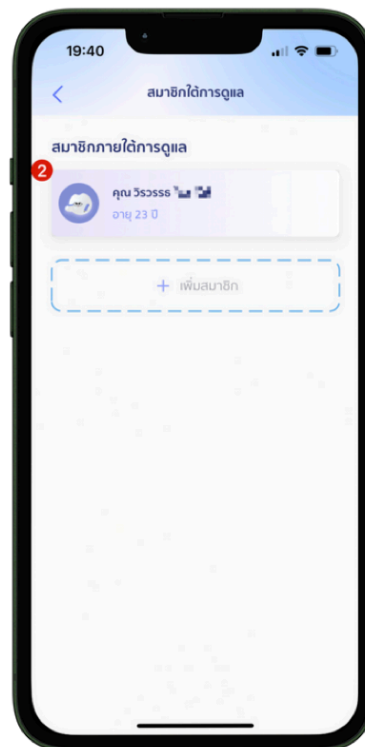


1.1.4.2. ดูข้อมูลผลประวัติการรักษา (ตามข้อที่ 1.1.2)

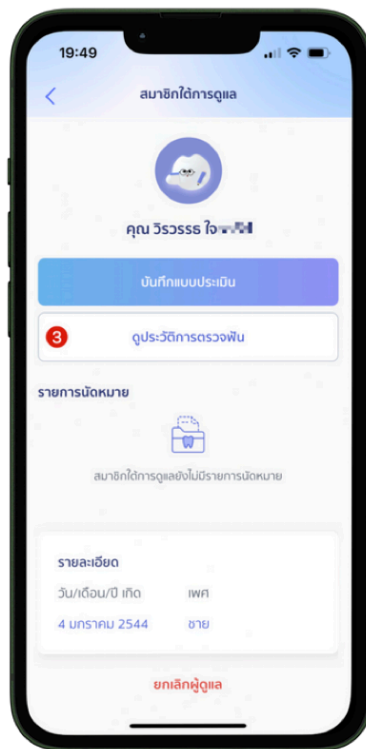
1 กดปุ่ม “สมาชิกใต้การดูแล” ตามหมายเลข 1



2 เลือกกดสมาชิกภายใต้การดูแลตามหมายเลข 2



3 กด “ดูประวัติตรวจฟัน” เพื่อเพื่อตรวจสอบการตรวจสอบฟัน

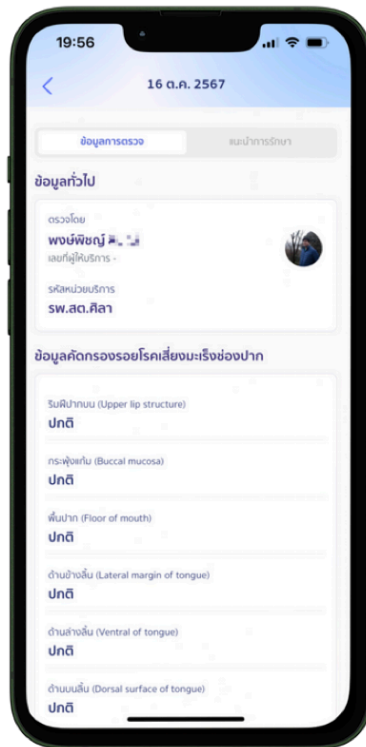


4 เลือก “ดูรายละเอียด” ในประวัติการตรวจฟันที่ต้องการ





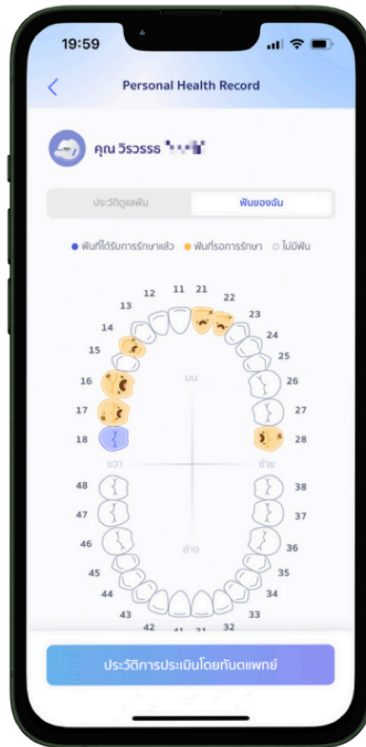
## 5 ตรวจสอบข้อมูลการตรวจ



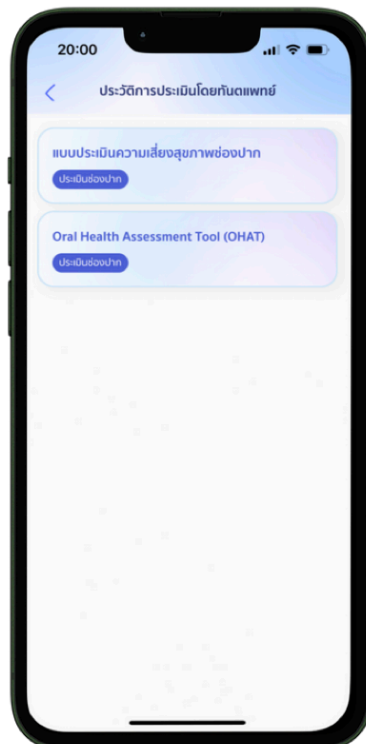
## 6 กด “แนะนำการรักษา”



8 กด < เพื่อทำการย้อนกลับ แล้วกด “ฟันของฉัน”



9 กด “ประวัติการประเมินโดยแพทย์” เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลการประเมิน

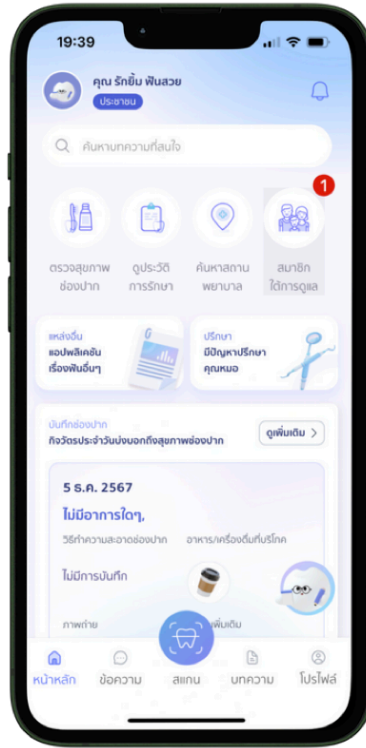


## 9. เลือกการประเมินที่ต้องการตรวจสอบ

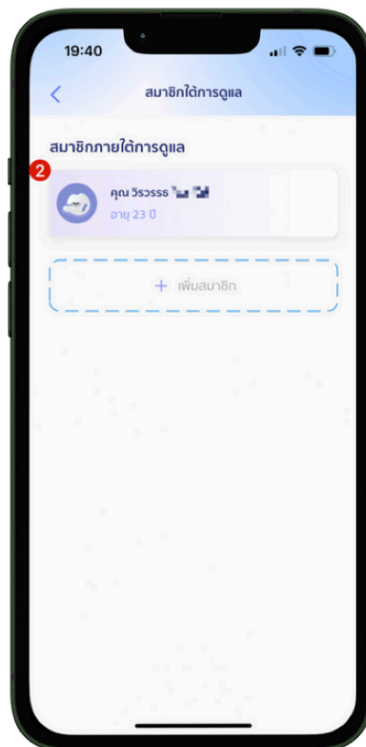


### 1.1.4.3. รายการนัดหมายพบแพทย์สมาชิกที่ดูแล

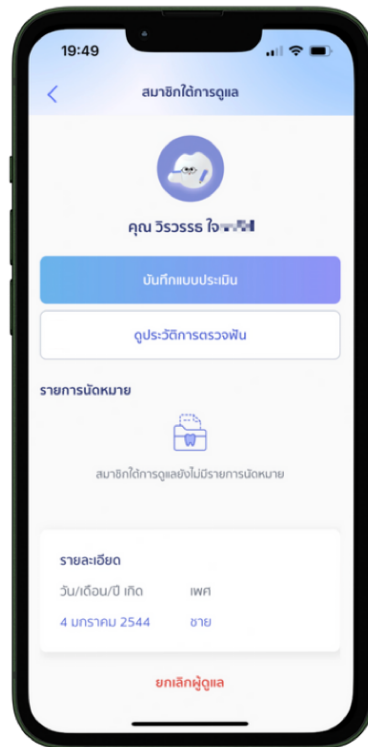
1 กดปุ่ม “สมาชิกใต้การดูแล” ตามหมายเลข 1



2 เลือกกดสมาชิกภายใต้การดูแลตามหมายเลข 2

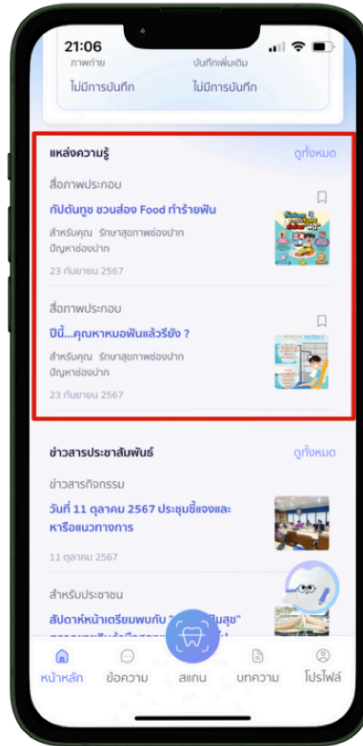


### 3 ตรวจสอบรายการนัดหมายที่แสดงในระบบ

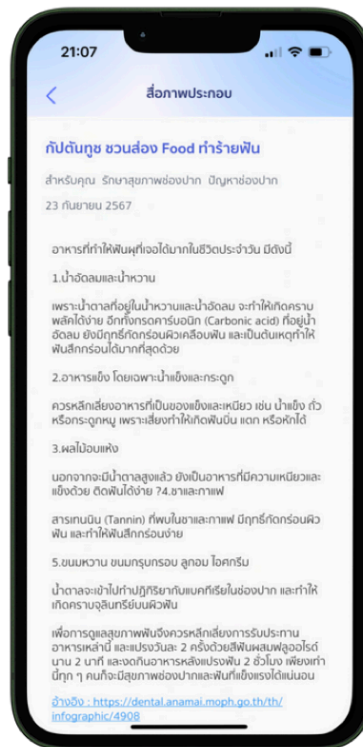


### 1.1.5. แหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสาร

1 เลื่อนลงมาในส่วน “แหล่งความรู้” ของหน้าหลัก



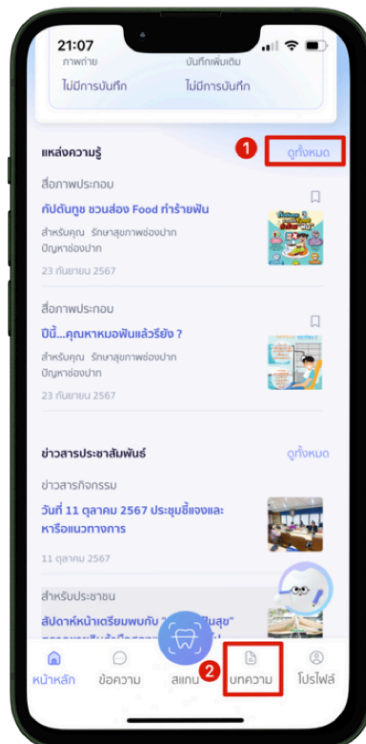
2 เลื่อกบทความความรู้ที่ต้องการ



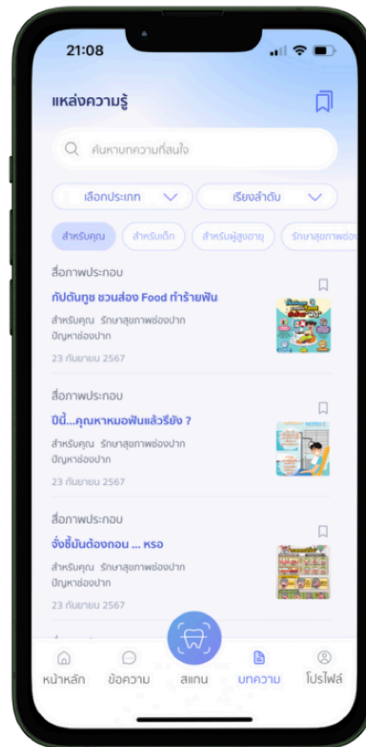
3 กดย้อนกลับไปหน้าหลัก



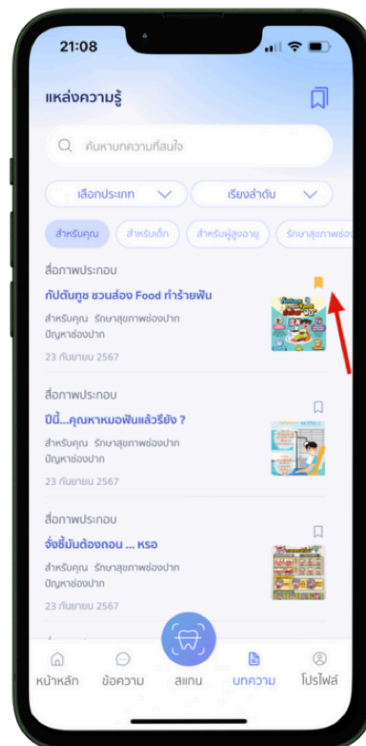
4 กด “ดูทั้งหมด” หรือ “บทความ” ตามหมายเลข 1 และหมายเลข 2



## 5 ตรวจสอบแหล่งความรู้ทั้งหมด

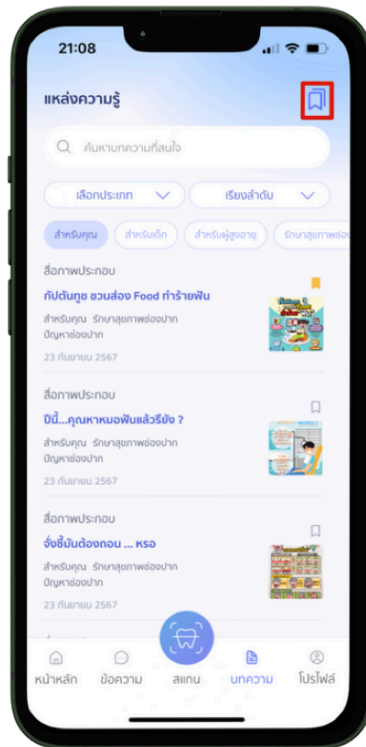


## 6 เลือกบทความที่ต้องการบันทึก

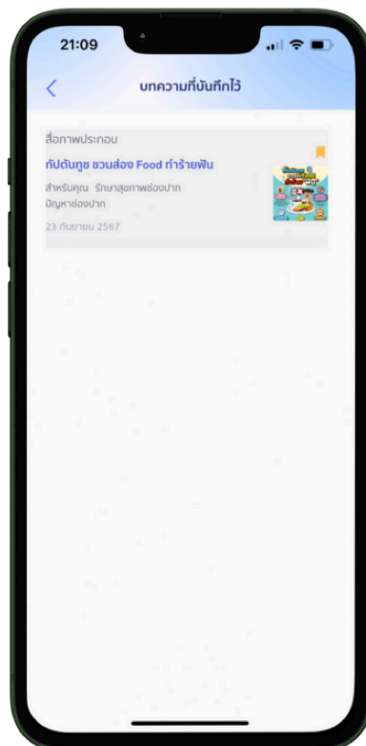




## 7 ตรวจสอบแหล่งความรู้ที่บันทึกไว้

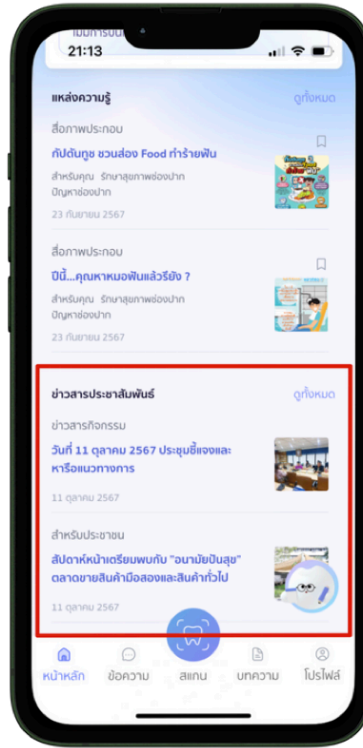


## 8 บทความที่บันทึกไว้ทั้งหมด



## 1.1.6. ข่าวสารประชาสัมพันธ์

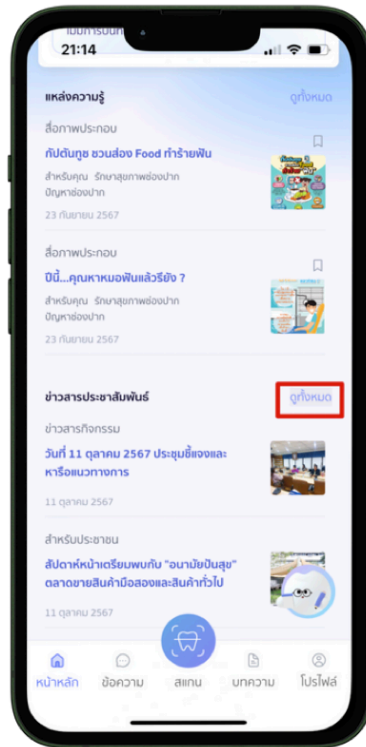
1 เลื่อนลงมาในส่วน “ข่าวสารประชาสัมพันธ์” ของหน้าหลัก



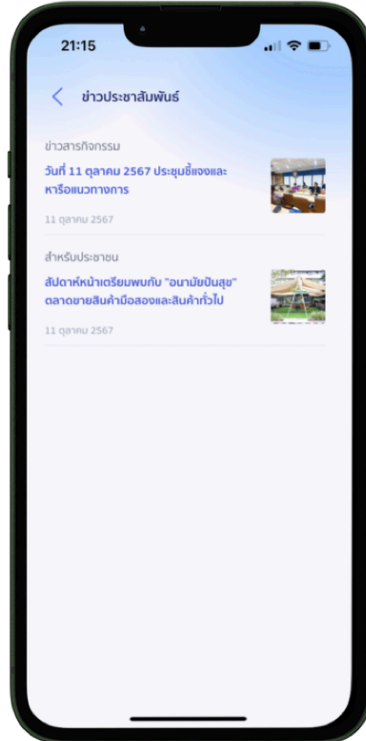
2 เลื่อนข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่ต้องการ



### 3 กด “ดูทั้งหมด”



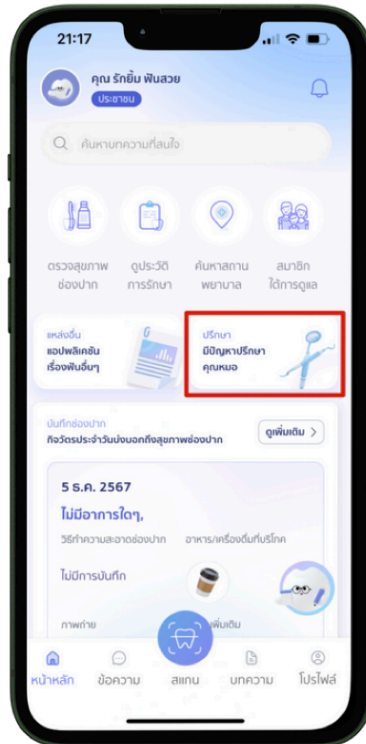
### 4 ข่าวสารประชาสัมพันธ์ทั้งหมด



## 1.1.7. บริการทันตบุคลากรภายในพื้นที่ และ ได้รับการยินยอม

### 1.1.7.1. แชนพุดคุย

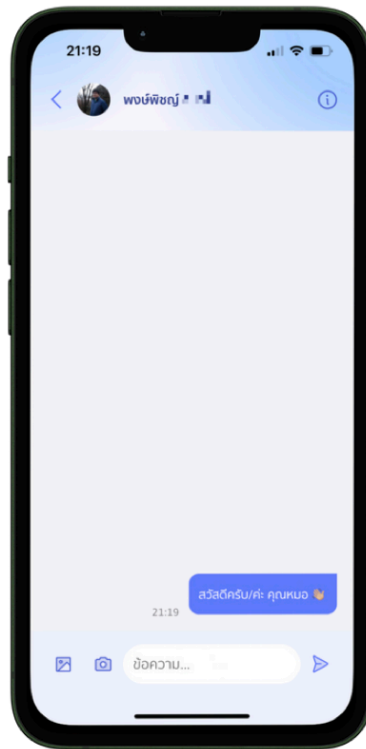
1 กดปุ่ม “มีปัญหาปรึกษาคุณหมอ”



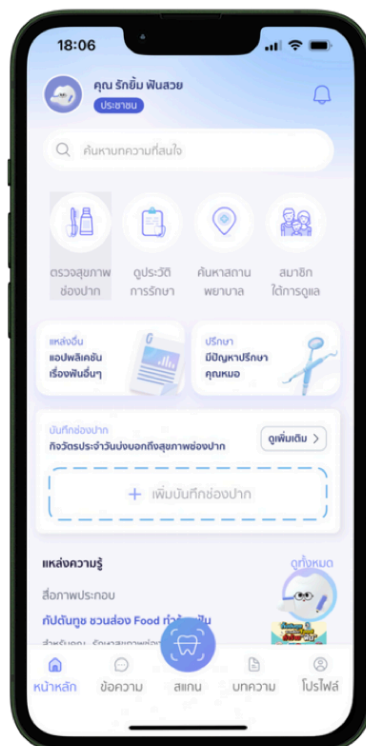
2 เลือกแพทย์ที่ต้องการปรึกษา



### 3 ปรีกษากับแพทย์ที่เลือก

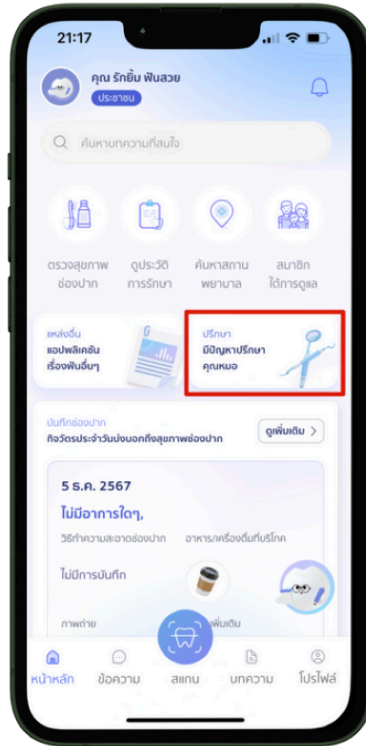


### 4 กด “ข้อความ” เพื่อกลับมาคุยกับแพทย์ต่อ



### 1.1.7.2. วิธีไอคอลล (ทันตบุคลากรเป็นผู้โทรหา)

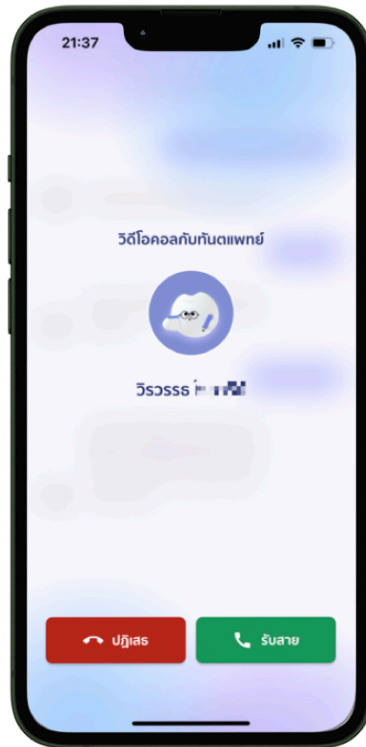
1 กดปุ่ม “มีปัญหาปรึกษาคุณหมอ”



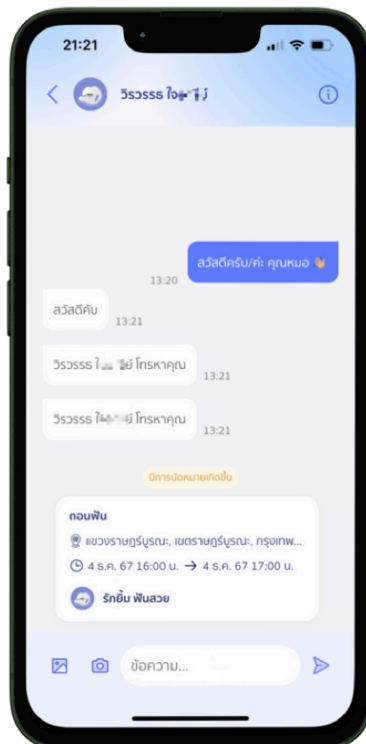
2 เลือกแพทย์ที่ต้องการปรึกษา



### 3 แพทย์วิดีโอคอล



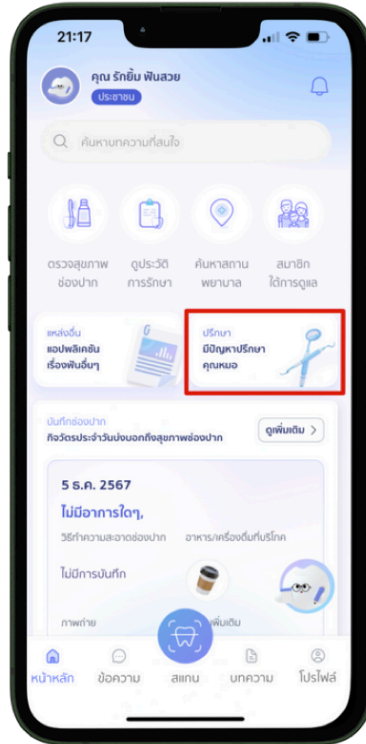
### 4 ประวัติการโทรจะแสดงในแชท



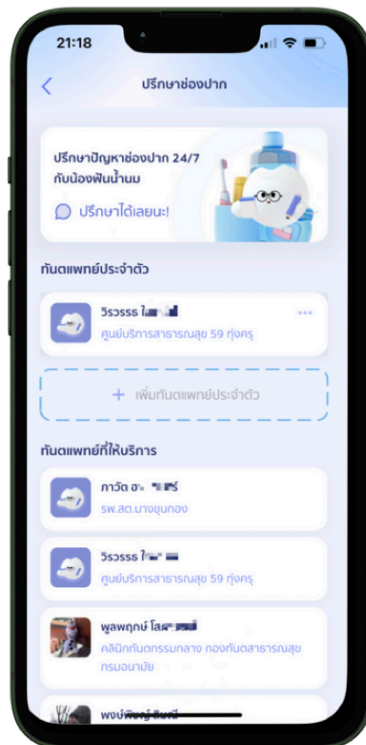
### 1.1.8. แชนบอต ถามตอบเกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก

#### 1.1.8.1. กรณีเข้าผ่านหน้าอื่นนอกจากหน้าหลัก

1 กดปุ่ม “มีปัญหาปรึกษาคุณหมอ”

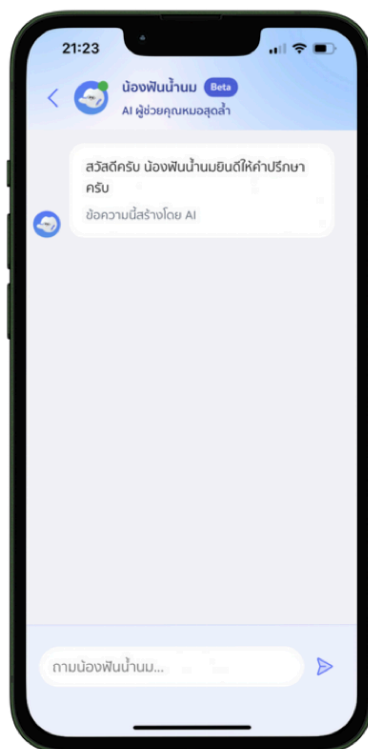


2 กด “ปรึกษาปัญหาสุขภาพช่องปาก 24/7 กับน้องฟันน้ำนม”



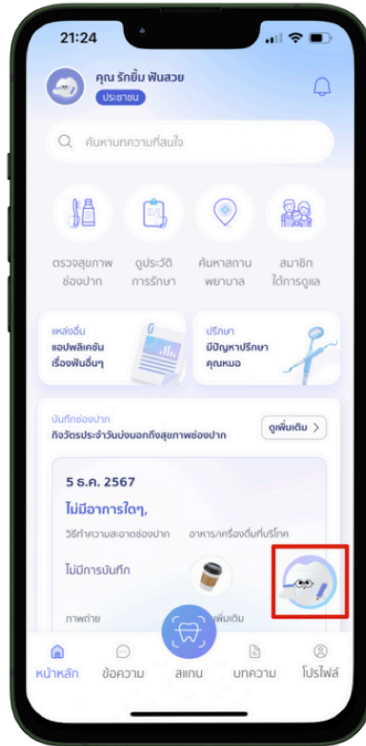


### 3 ถามตอบแชทบอท

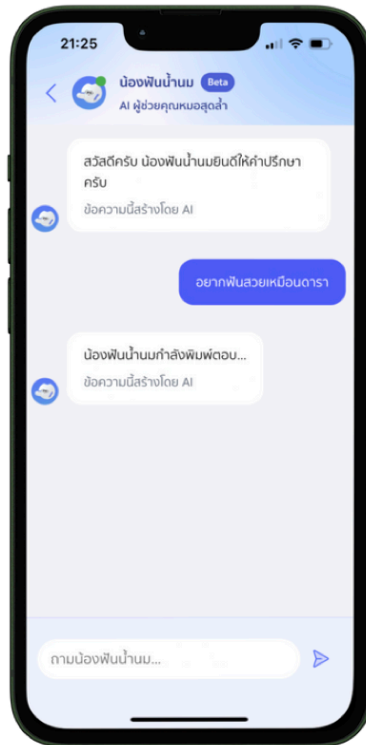


### 1.1.8.2. กรณีเข้าผ่านหน้าหลัก

#### 1 กดปุ่ม “น้องฟันน้ำนม”

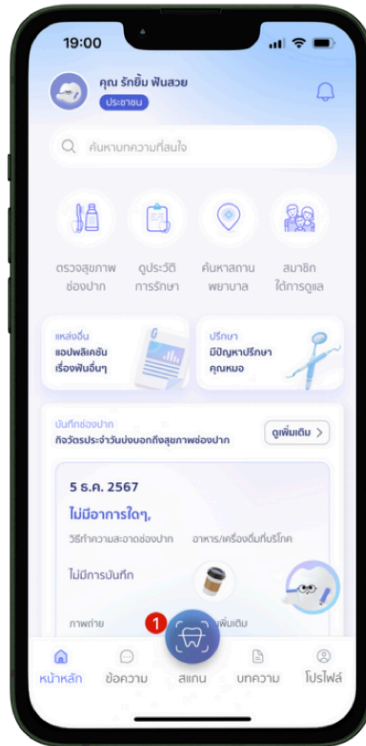


#### 2 ถามตอบแชทบอท



### 1.1.9. ระบบสแกนสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ช่องปาก

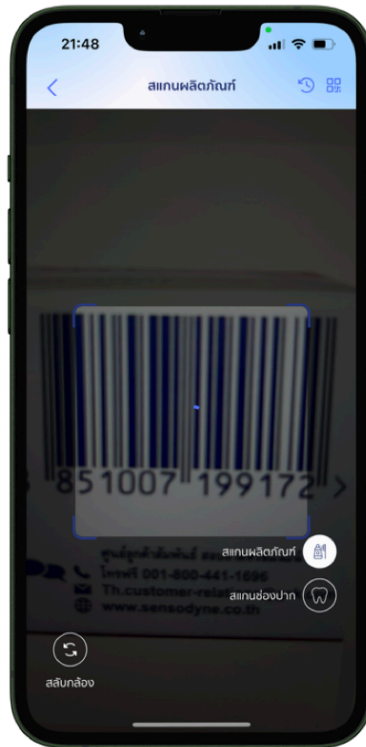
1 กดปุ่ม “สแกน” ตามหมายเลข 1



2 กดสแกนผลิตภัณฑ์



### 3 สแกนผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ

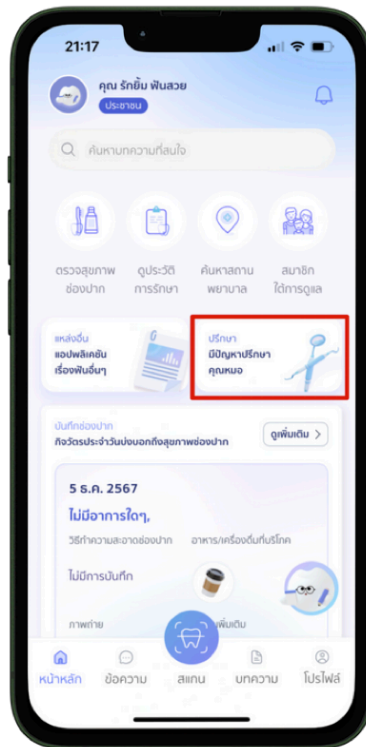


### 4 ตรวจสอบรายละเอียดผลิตภัณฑ์



### 1.1.10. แสดงข้อมูลนัดหมายบริการ

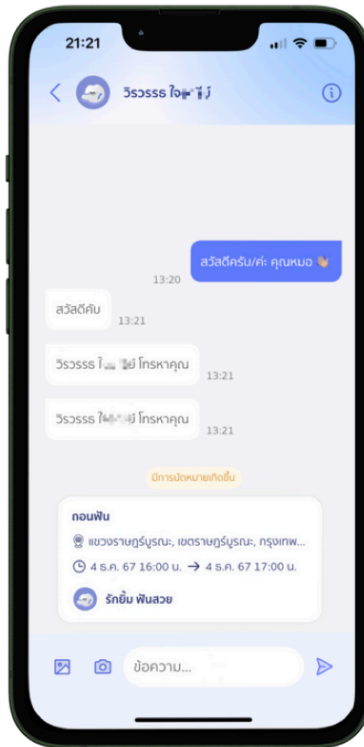
1 กต “มีปัญหาปรึกษาคุณหมอ”



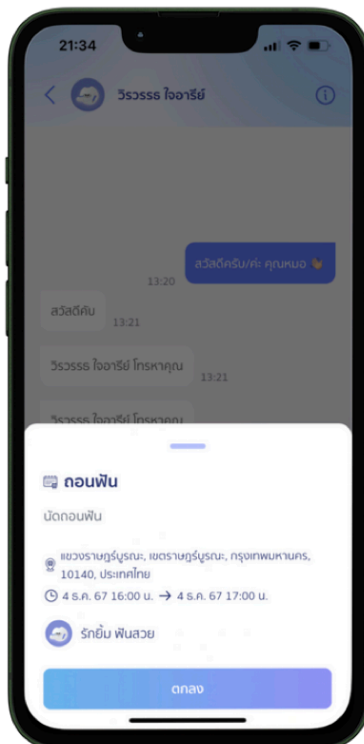
2 เลือกหมอที่ทำการนัดหมาย



### 3 เข้าแชทกับคุณหมอที่มีการนัดหมาย



### 4 กดการนัดหมายเพื่อตรวจสอบรายละเอียด

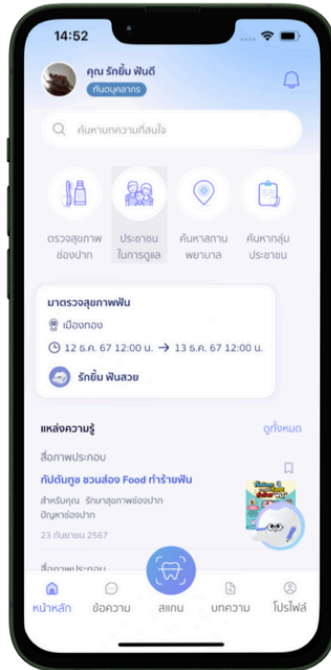


## 1.2. ระดับทันตบุคลากร (มี 2 บุคลากร ได้แก่ ทันตแพทย์ (ยืนยันจาก API ทันตแพทยสภา) และ ทันตภิบาล นักวิชาการสาธารณสุข)

### 1.2.1. ระบบตรวจสอบสภาพช่องปากไปยังประชาชนในพื้นที่หรือได้รับการยินยอม

#### 1.2.1.1. แบบประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก

1 กต “ประชาชนในการดูแล”



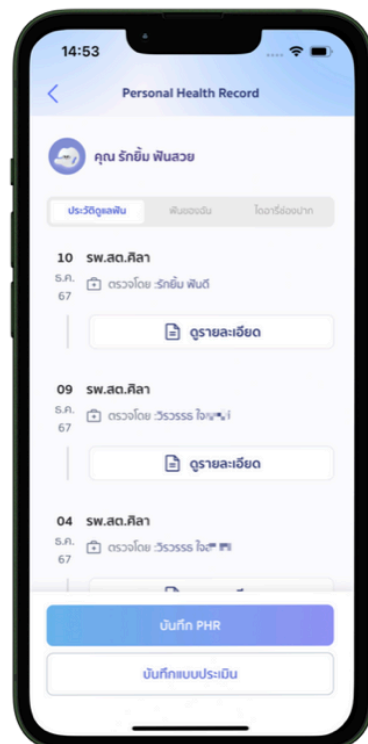
2 เลือกประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ



3 กด “ดูประวัติการตรวจฟัน”



4 กด “บันทึกแบบประเมิน”

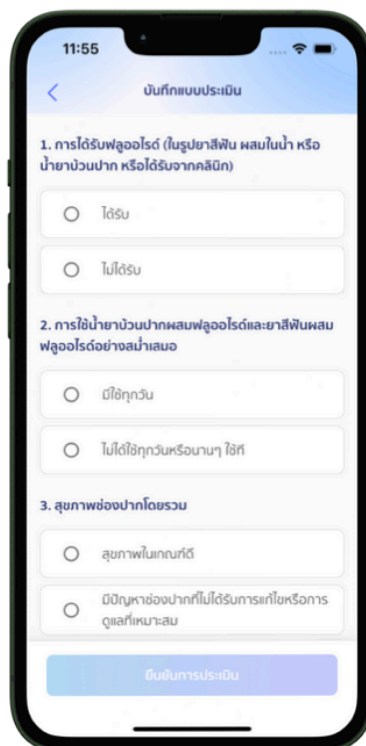




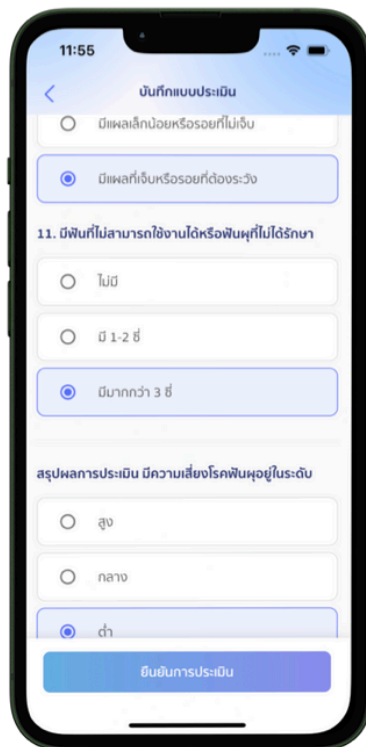
## 5 เลือก “แบบประเมินความเสี่ยงสุขภาพช่องปาก”



## 6 ทำการกรอกแบบประเมิน



7 ทำแบบประเมินแล้วปุ่ม “ยืนยันการประเมิน” สามารถกดได้

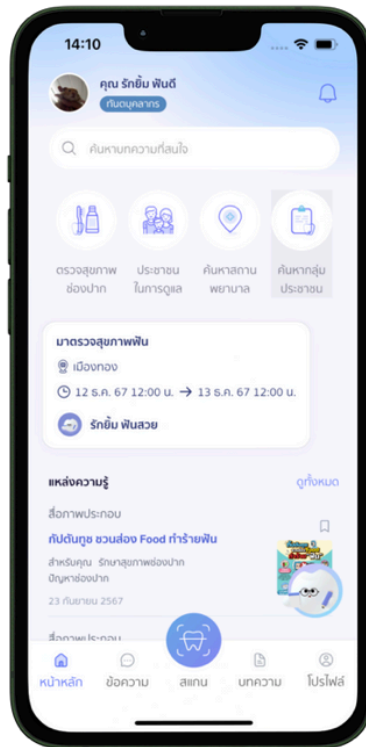


8 กด “ยืนยันการประเมิน”



1.2.1.2. แบบประเมิน Oral Health Assessment Tools (OHAT)

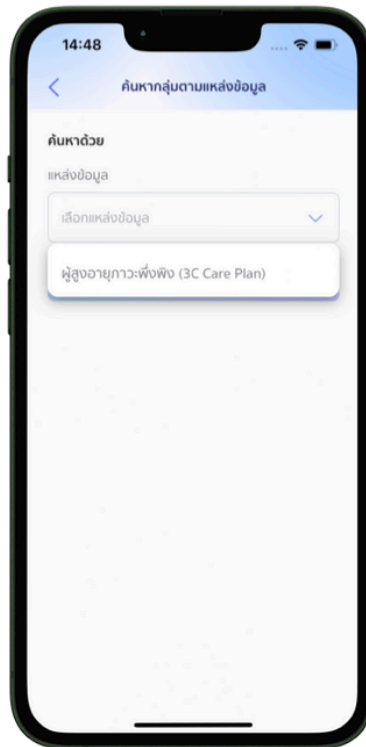
1 กด “ค้นหากลุ่มประชาชน”



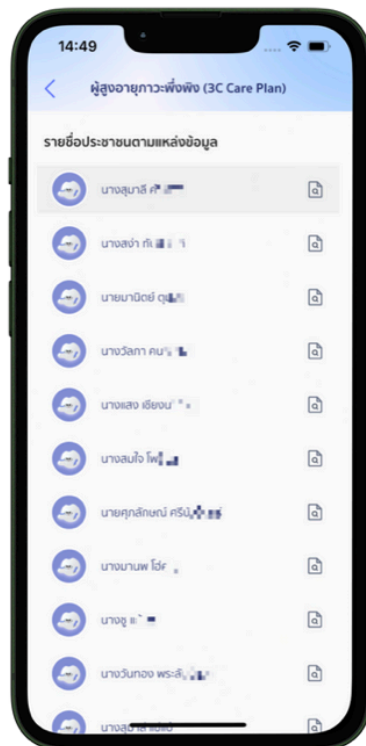
2. เลือก “ค้นหากลุ่มตามแหล่งข้อมูล”



### 3 เลือกแหล่งข้อมูลที่ต้องการ



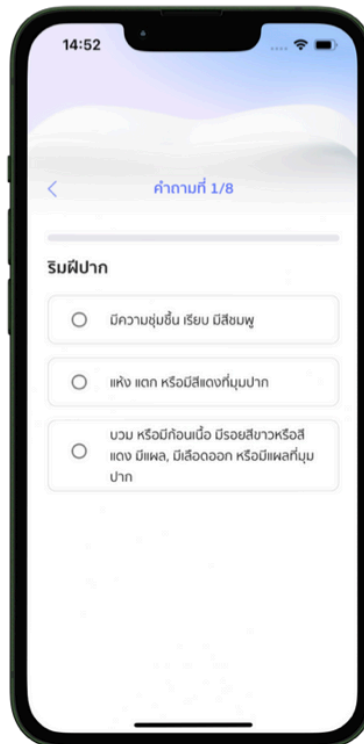
### 4 เลือกประชาชนที่ต้องการ



5 กต “ทำแบบประเมินคัดกรอง OHAT”



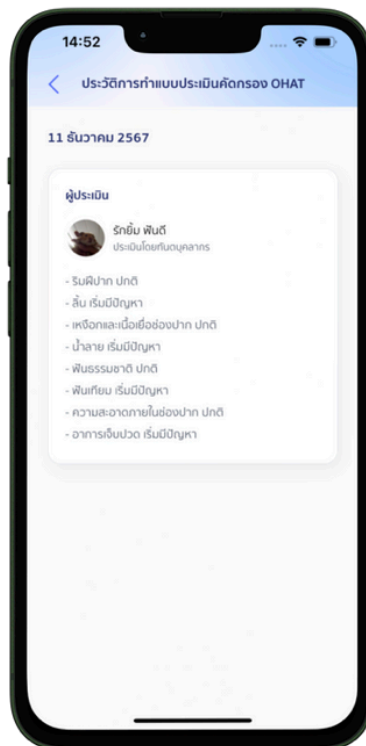
6 ตอบแบบสอบถาม



7 เมื่อกรอกครบแล้ว กด “ดูผลประเมิน”

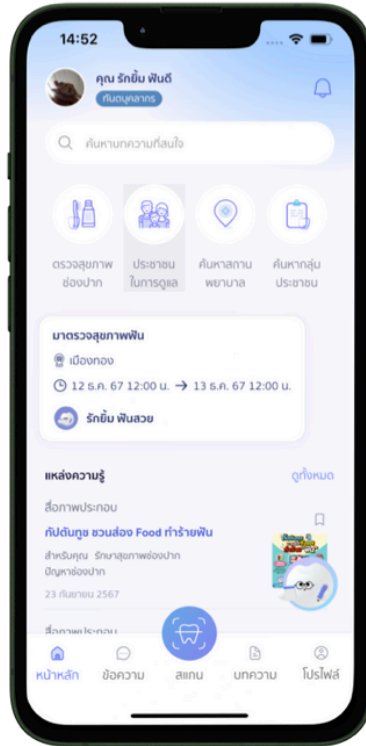


8 ตรวจสอบผลประเมิน



1.2.1.3. ตรวจสอบและแนะนำแบบบันทึกพฤติกรรมช่องปาก (บันทึกประจำวัน)

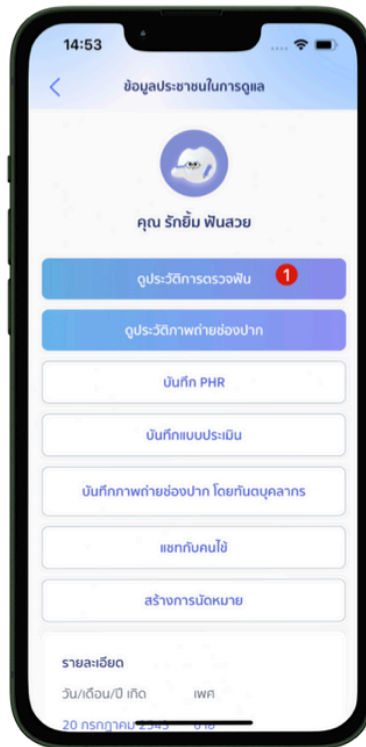
1 กด “ประชาชนในการดูแล”



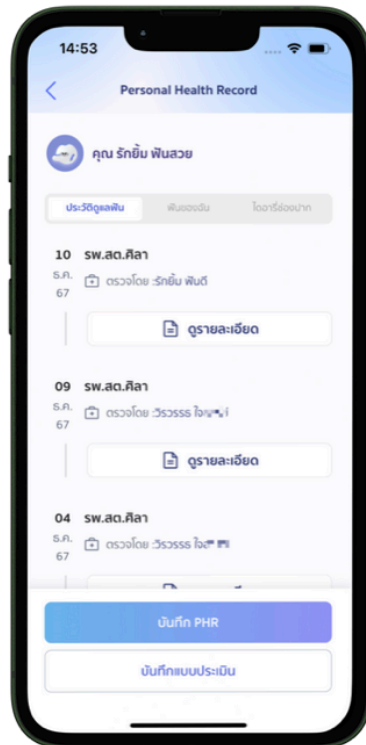
2 เลือกประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ



### 3 กด “ดูประวัติการตรวจฟัน”



### 4 ตรวจสอบ “ประวัติดูแลฟัน”





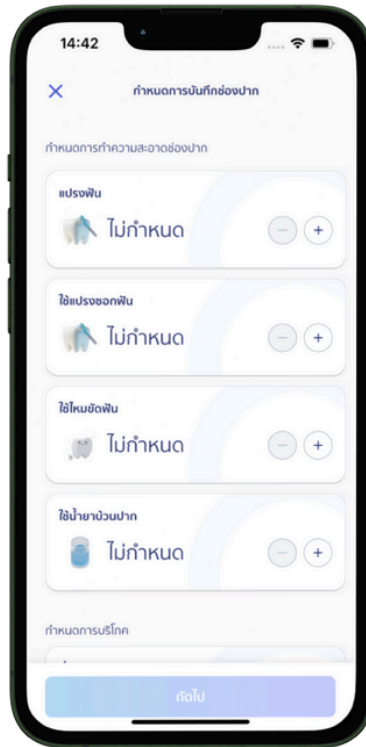
5 กด “ไต่อาวีรืซงปาก”



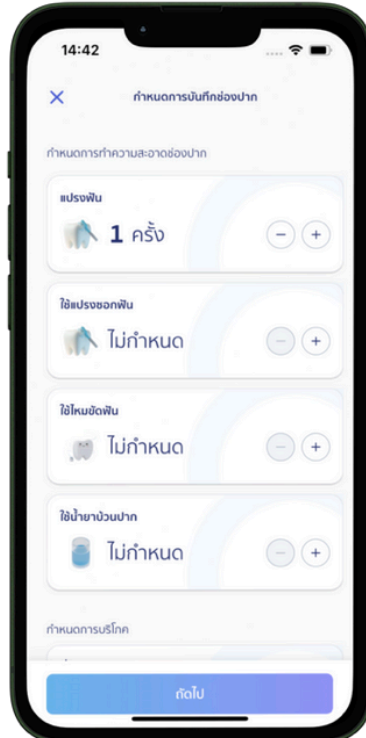
6 กด “แนะนำรายการบันทึกช่องปาก”



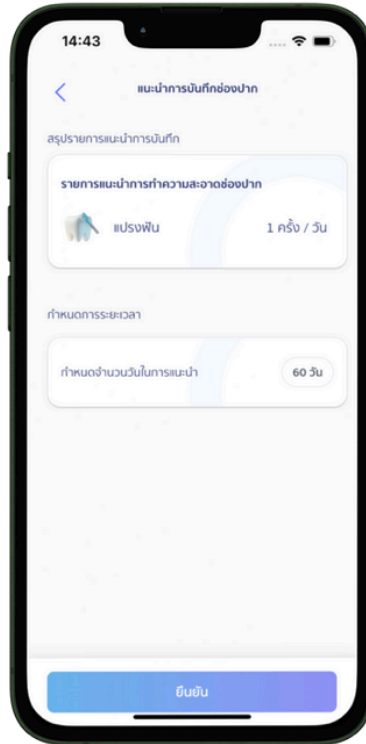
7 ทำการกรอกคำแนะนำ



8 หลังจากกรอกแล้วกดปุ่ม “ถัดไป”



## 9 ยืนยันคำแนะนำการบันทึกช่องปาก

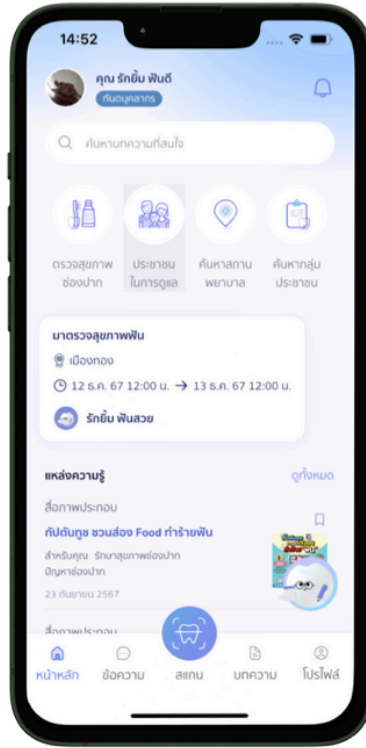


## 10 แนะนำ



#### 1.2.1.4. ระบบสแกนภาพถ่ายช่องปาก และแปลผลการประเมินด้วย AI

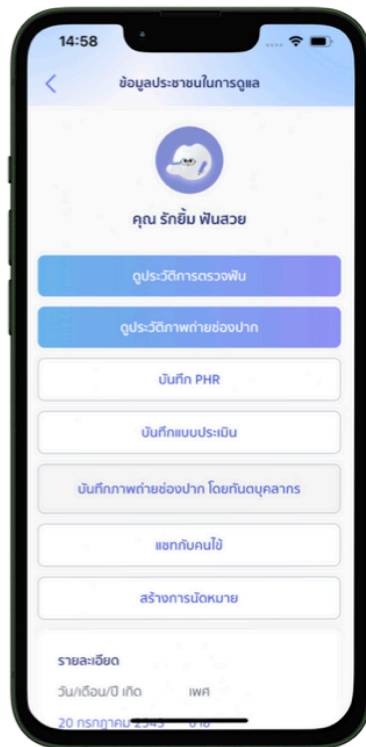
1 กด “ประชาชนในการดูแล”



2 เลือกประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ



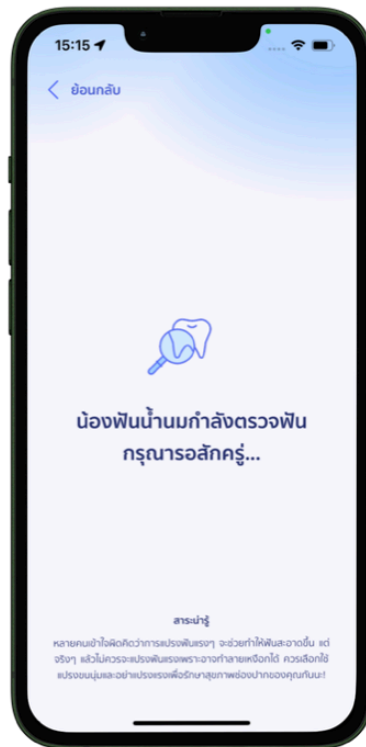
3 กด “บันทึกภาพถ่ายช่องปาก โดยทันตบุคลากร”



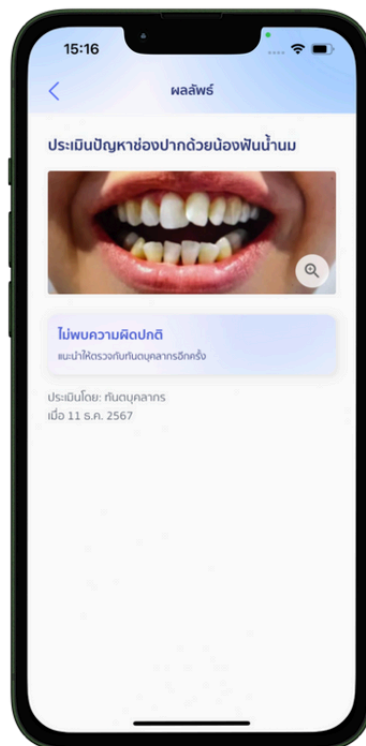
4 ถ่ายภาพฟันคนไข้



## 5 รอ AI น้่องฟันน้ำนมตรวจฟัน

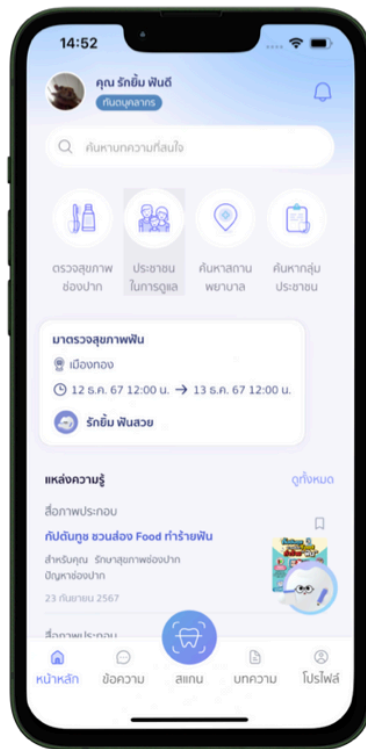


## 6 ตรวจสอบผลลัพธ์



### 1.2.1.5. รายการนัดหมายพบแพทย์

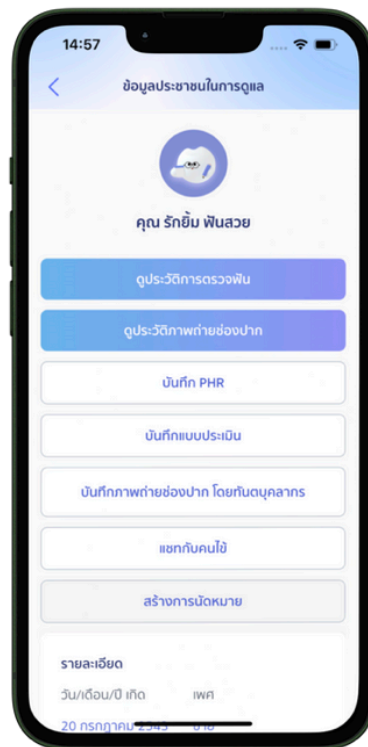
1 กด “ประชาชนในการดูแล”



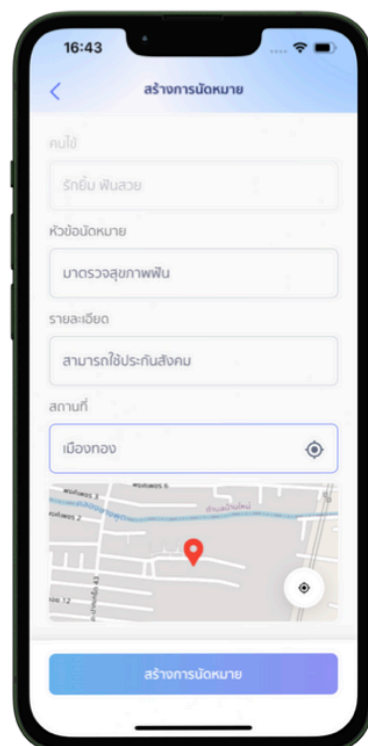
2 เลือกประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ



3 กด “สร้างการนัดหมาย”



4 กรอกรายละเอียดการนัดหมายแล้วกด “สร้างการนัดหมาย”

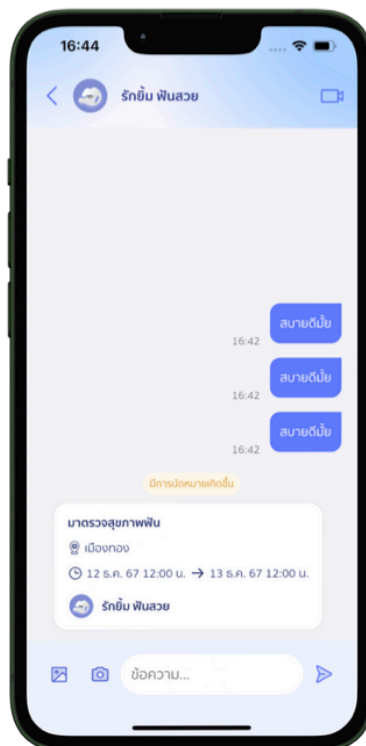




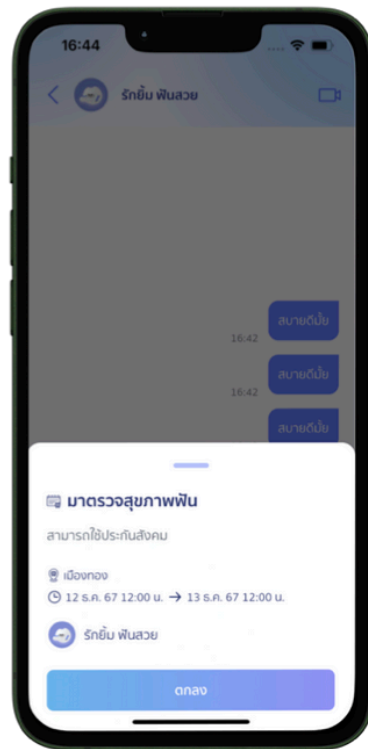
## 5 รายการนัดหมายสำเร็จ



## 6 ตรวจสอบรายการนัดหมายในช่องแชทกับคนไข้



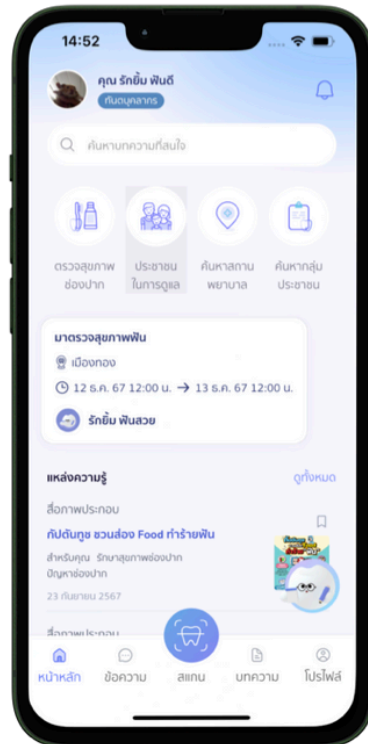
## 7 กดรายการนัดหมายเพื่อตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม



## 1.2.2. ระบบดูแลบันทึกประวัติการรักษาและแหล่งข้อมูลทางทันตกรรมไปยังประชาชนในพื้นที่ หรือได้รับการยินยอม

### 1.2.2.1. คู่มือและบันทึกการตรวจฟันโดยทันตบุคลากร (ตรวจจากแอปฯ)

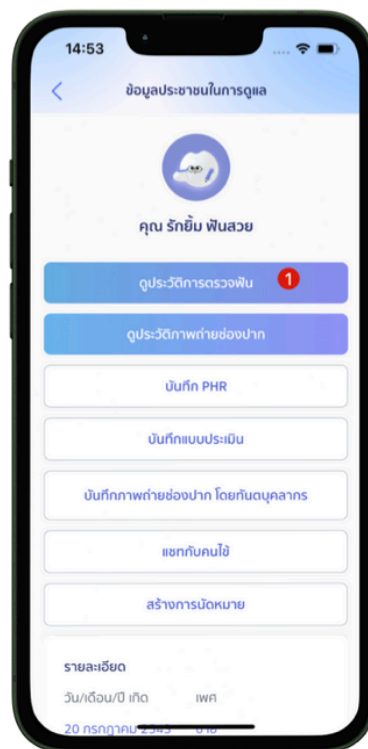
1 กต “ประชาชนในการดูแล”



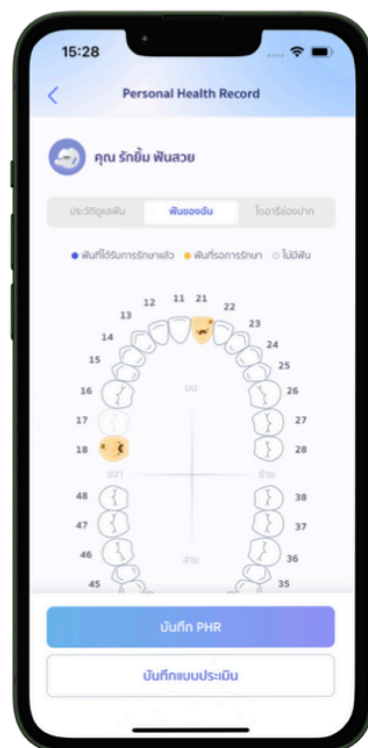
2 เลือกประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ



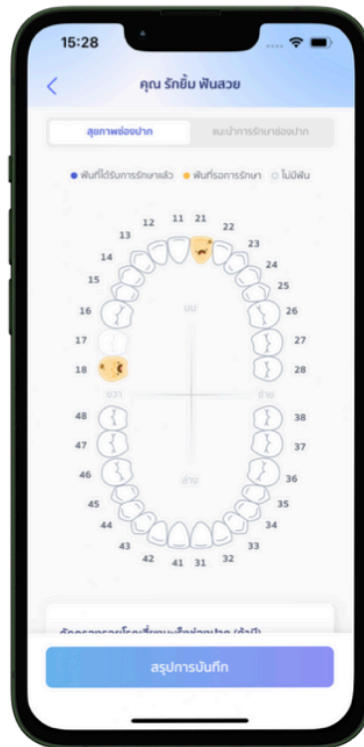
3 กด “ดูประวัติการตรวจฟัน” ตามหมายเลข 1



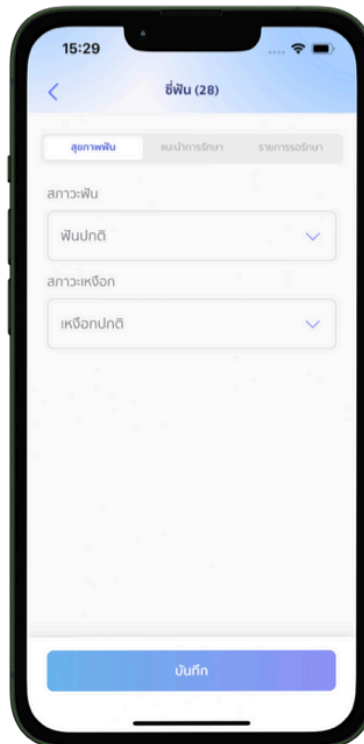
4 กด “ฟันของฉัน”



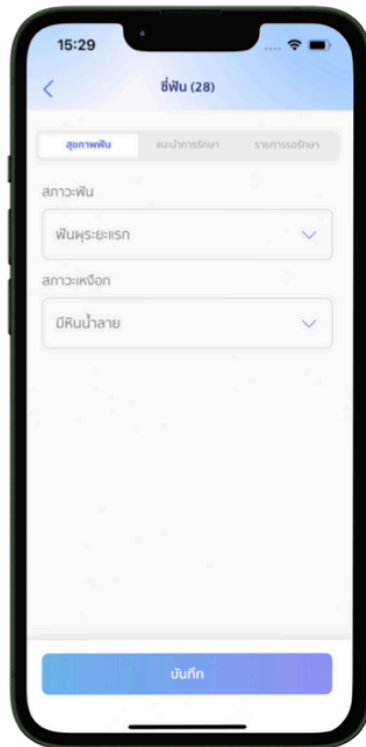
5 กัดบันทึก PHR



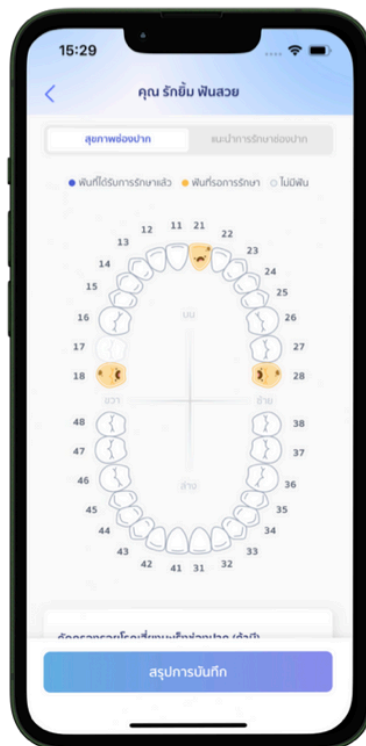
6 กัดฟันที่ต้องการแก้ไขข้อมูลการบันทึก หรือกรอกข้อมูลในส่วนด้านล่าง



## 7 กรอกรายละเอียดฟัน



## 8 กดบันทึก แล้วฟันที่กดจะมีสถานะเปลี่ยนตามที่กรอก



9 กต “แนะนำการรักษาช่องปาก” หากต้องการแนะนำเพิ่มเติม

15:30

คุณ รัชชัย ฟิ้นสวย

ดูภาพช่องปาก **แนะนำการรักษาช่องปาก**

รหัสจำเป็นต้องทาน/เคลือบฟลูออไรด์

1 (ต้องทาน/เคลือบฟลูออไรด์) ▾

รหัสจำเป็นต้องขูดหินน้ำลาย

ระบุ ▾

รหัสจำเป็นต้องใส่ฟันเทียม

ระบุ ▾

จำนวนคู่สบฟันแท้กับฟันแท้ (ถ้ามี)

ระบุจำนวนคู่สบ (คู่)

จำนวนคู่สบฟันแท้กับฟันเทียม กลุ่มอายุ 60 ปี (ถ้ามี)

ระบุจำนวนคู่สบ (คู่)

ภาวะปากแห้ง/น้ำลายน้อยจากการตรวจช่องปาก

**สรุปการบันทึก**

10 กต “สรุป” บันทึก

15:30

คุณ รัชชัย ฟิ้นสวย

**สรุปข้อมูลการตรวจช่องปาก**

คุณ รัชชัย ฟิ้นสวย

● ฟันที่ได้รับการรักษาแล้ว ● ฟันที่รอการรักษา ○ ไม่มีฟัน

13 12 11 21 22 23  
14 15 16 17 18 24 25 26 27 28  
19 20 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38  
48 47 46 45 44 43 42 41 40 39 38 37 36 35 34 33 32 31 30 29 28 27 26 25 24 23 22 21 20 19 18 17 16 15 14 13

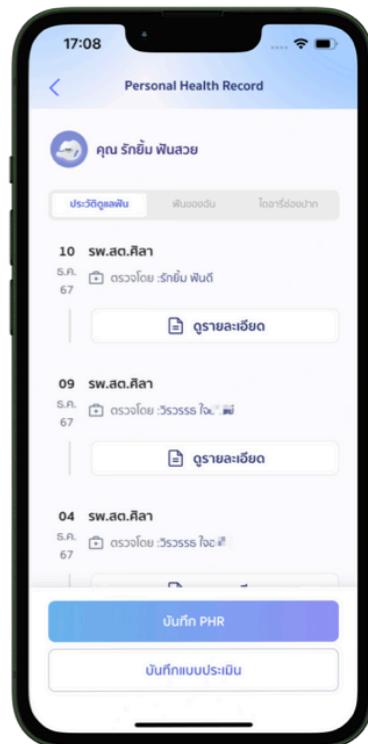
บน  
ล่าง  
ขวา  
ซ้าย

**บันทึก**

11 กดบันทึกที่ระบบแสดงการบันทึกสำเร็จ



12 กด “ตกลง” ประวัติการดูแลสุขภาพฟันจะแสดงประวัติที่บันทึก



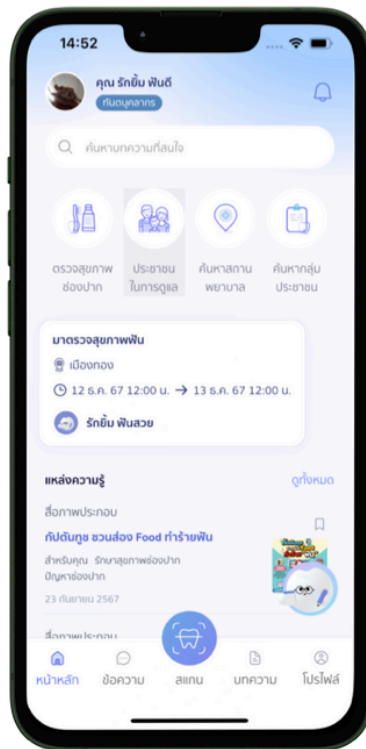


1.2.2.2. คู่มือการตรวจฟันและผลการประเมินสุขภาพช่องปากจากแหล่งข้อมูลอื่น

1.2.2.2.1. แหล่งข้อมูล Bluebook กรมอนามัย

1.2.1.1.1.1 9 ด้าน

1 กต “ประชาชนในการดูแล”



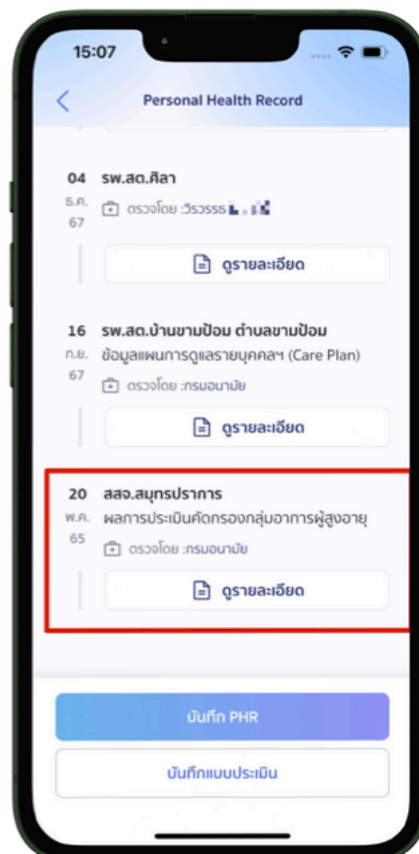
2 เลือกประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ



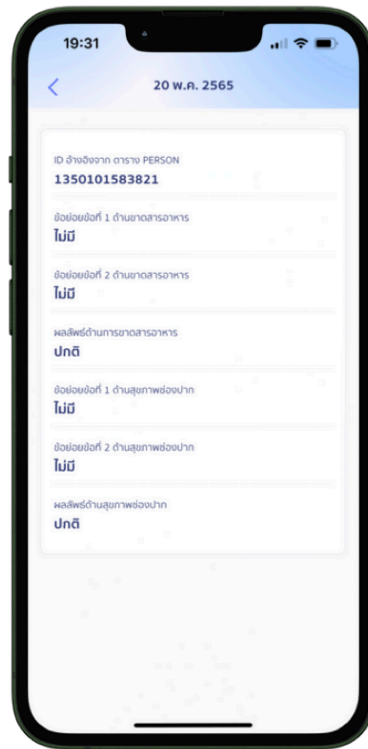
3 กด “ดูประวัติการตรวจฟัน” ตามหมายเลข 1



4 เลือกกด “ดูรายละเอียด” ในส่วนของกลุ่ม 9 ด้าน โดยกรมอนามัย

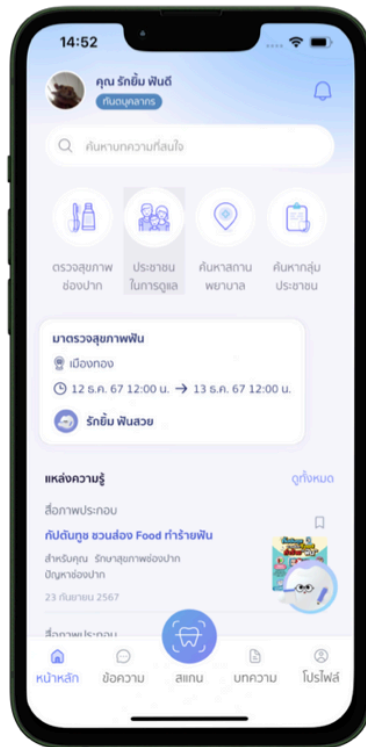


## 5 ตรวจสอบข้อมูลการตรวจ



1.2.1.1.1.2 Care Plan

1 กด “ประชาชนในการดูแล”



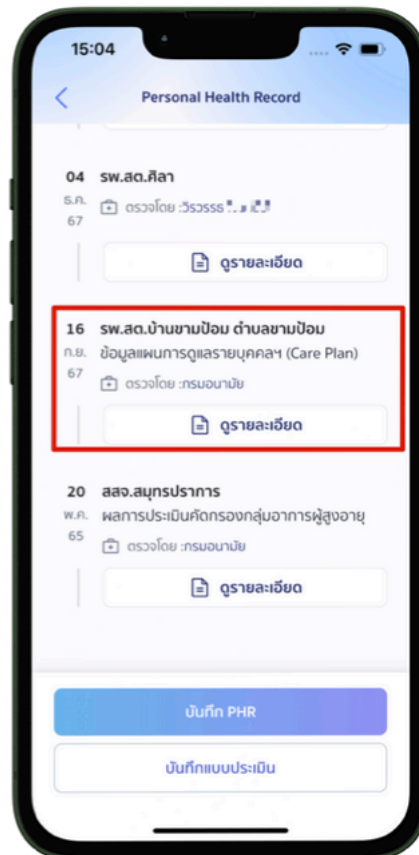
2 เลือกประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ



3 กด “ดูประวัติการตรวจฟัน” ตามหมายเลข 1



4 เลือกกด “ดูรายละเอียด” ในส่วนของข้อมูลแผนการดูแลรายบุคคลฯ (Care Plan) การตรวจโดยกรมอนามัย



5 ตรวจสอบข้อมูลการตรวจ



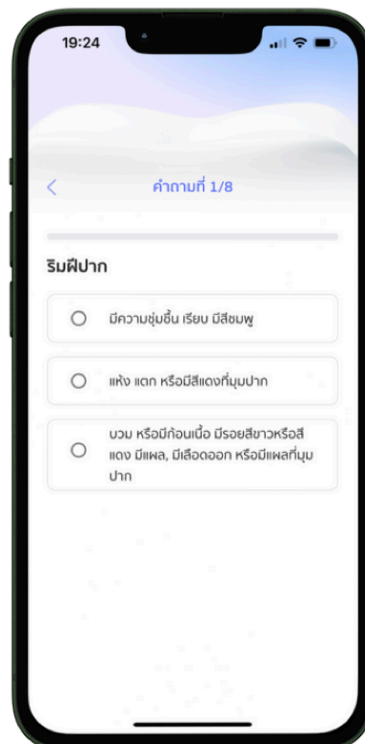
6 กต “วินิจฉัย” เพื่อทำแบบประเมินคัดกรอง OHAT



## 7 ยืนยันแบบประเมินกต “เริ่มทำแบบประเมิน”



## 8 ทำแบบประเมิน



## 9 ทำแบบประเมินเสร็จสิ้น กด “ดูผลประเมิน”



## 10 ตรวจสอบผลลัพธ์การประเมิน



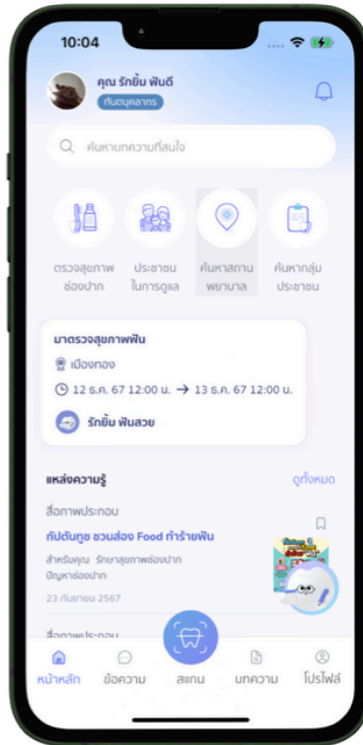


ไม่มีข้อมูล

1.2.2.2. แหล่งข้อมูล หมอพร้อม (ผลการรักษา)

### 1.2.3. ค้นหาสถานพยาบาล

1 กด “ค้นหาสถานพยาบาล”



2 พิมพ์ค้นหาสถานที่ที่ต้องการแล้วกดค้นหา

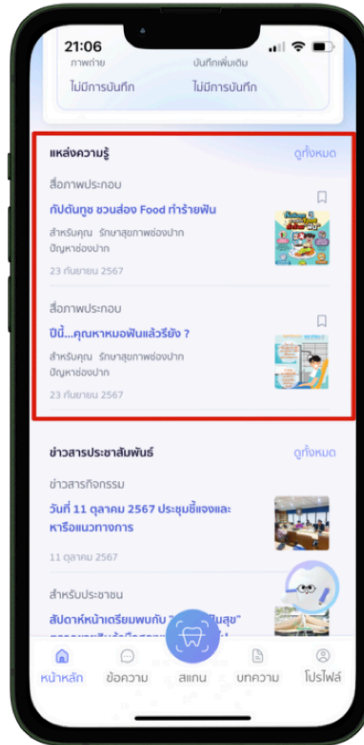


3 เลือกสถานพยาบาลที่ต้องการ เมื่อกดแล้วระบบจะเปิด Map

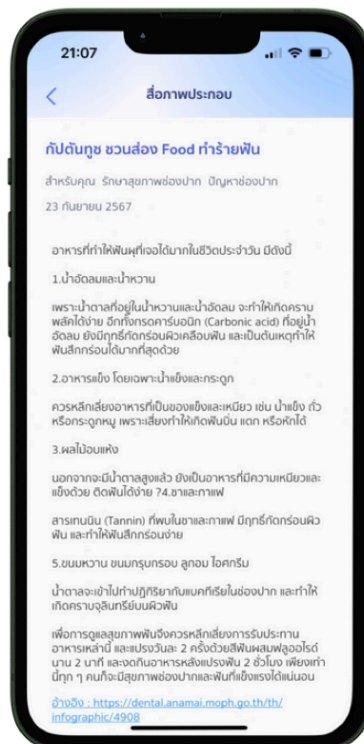


## 1.2.4. แหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสาร

1 เลื่อนลงมาในส่วน “แหล่งความรู้” ของหน้าหลัก



2 เลื่อกบทความความรู้ที่ต้องการ



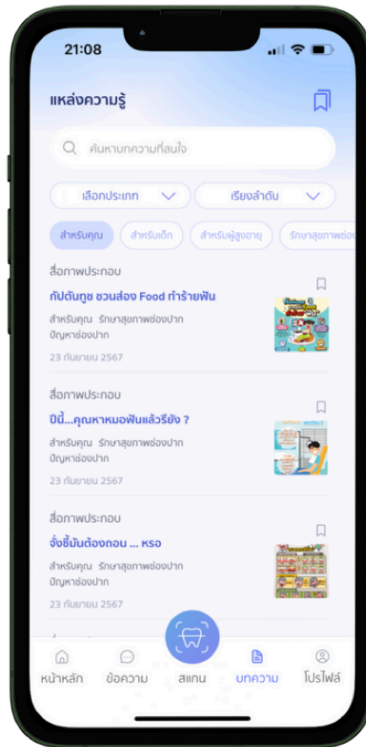
### 3 กดย้อนกลับไปหน้าหลัก



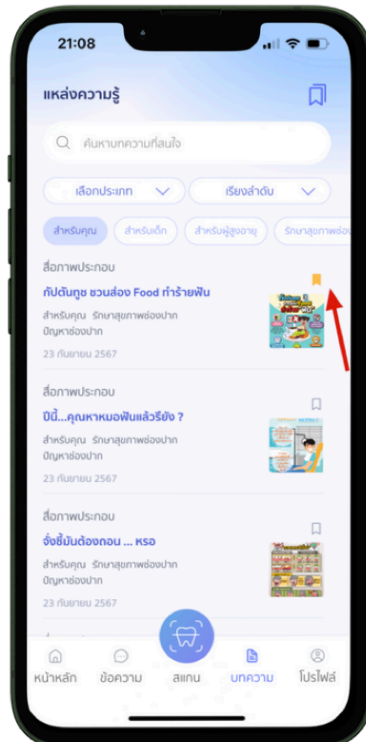
### 4 กด “ดูทั้งหมด” หรือ “บทความ” ตามหมายเลข 1 และหมายเลข 2



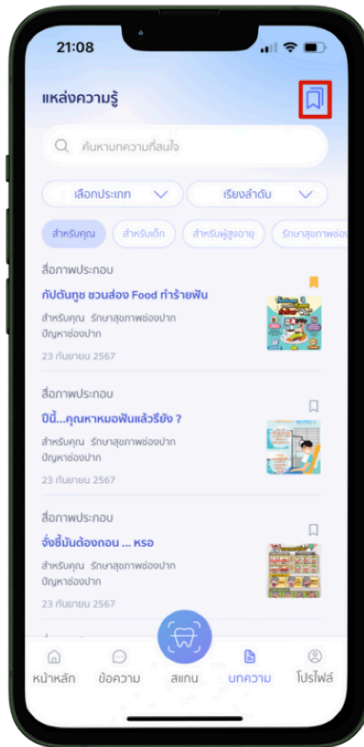
## 5 ตรวจสอบแหล่งความรู้ทั้งหมด



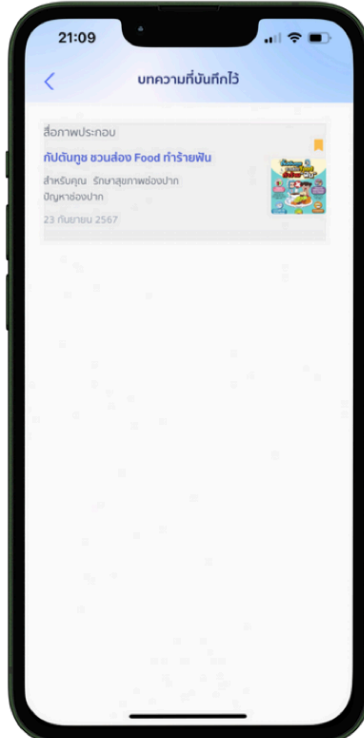
## 6 เลือกบทความที่ต้องการบันทึก



7 ตรวจสอบแหล่งความรู้ที่บันทึกไว้

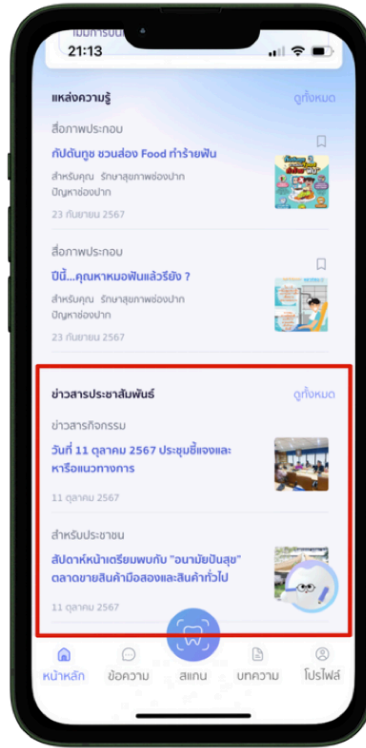


8 บทความที่บันทึกไว้ทั้งหมด



## 1.2.5. ข่าวสารประชาสัมพันธ์

1 เลื่อนลงมาในส่วน “ข่าวสารประชาสัมพันธ์” ของหน้าหลัก

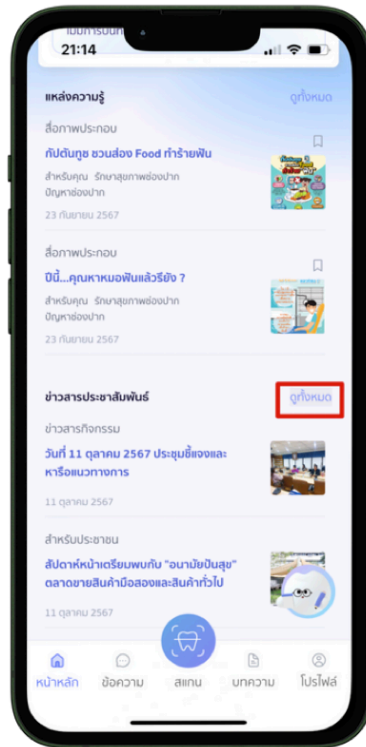


2 เลือกข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่ต้องการ

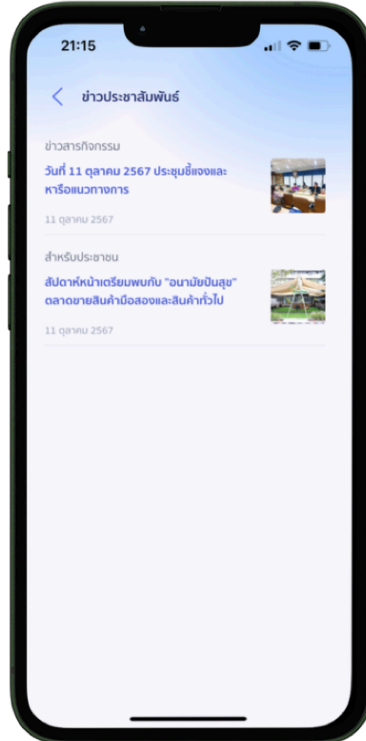




### 3 กด “ดูทั้งหมด”



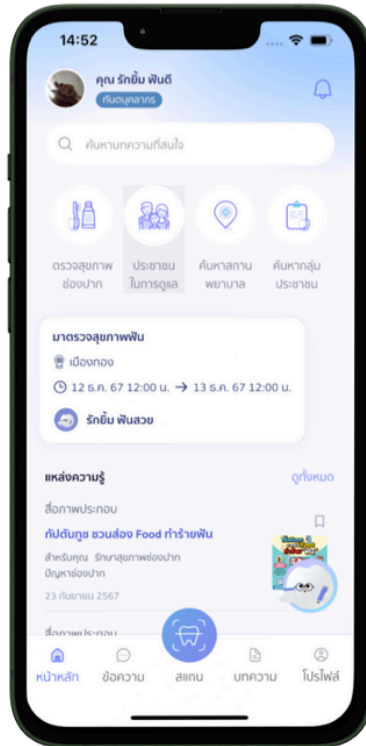
### 4 ข่าวสารประชาสัมพันธ์ทั้งหมด



## 1.2.6. ให้บริการปรึกษาทันตบุคลากรภายในพื้นที่ และ ได้รับการยินยอม

### 1.2.6.1. แชนพุดคุย

1 กต “ประชาชนในการดูแล”



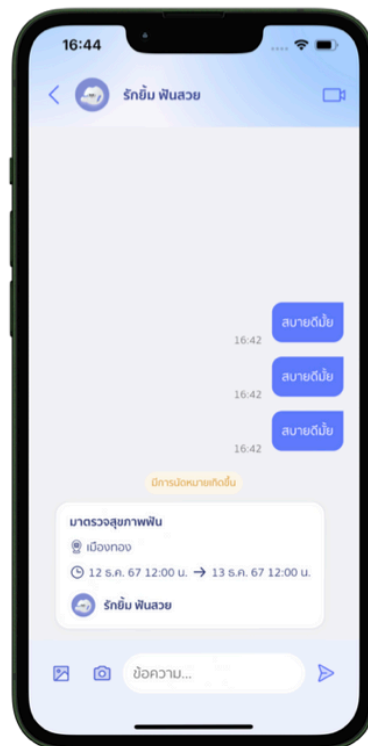
2 เลือกประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ



3 กด “แชทกับคนไข้”

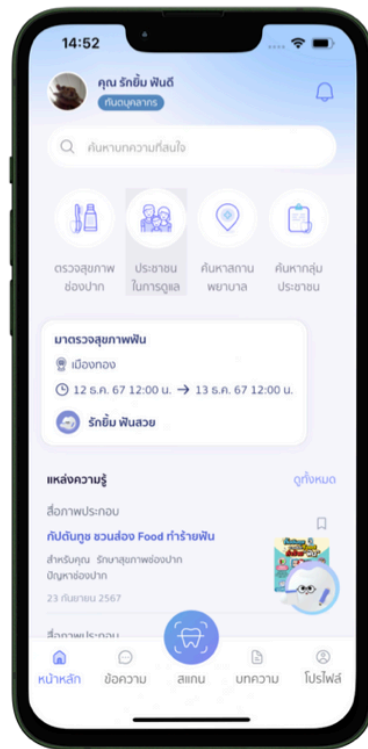


4 ทำการพูดคุยแชทกับคนไข้



### 1.2.6.2. วิดีโอคอล (ทันตบุคลากรเป็นผู้โทรหา)

1 กด “ประชาชนในการดูแล”



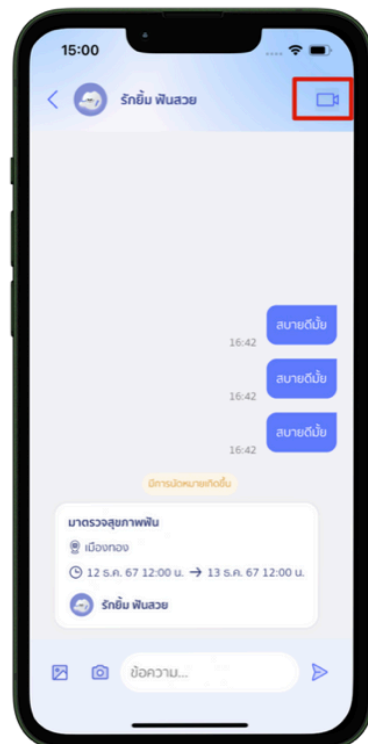
2 เลือกประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ



3 กด “แชทกับคนไข้”



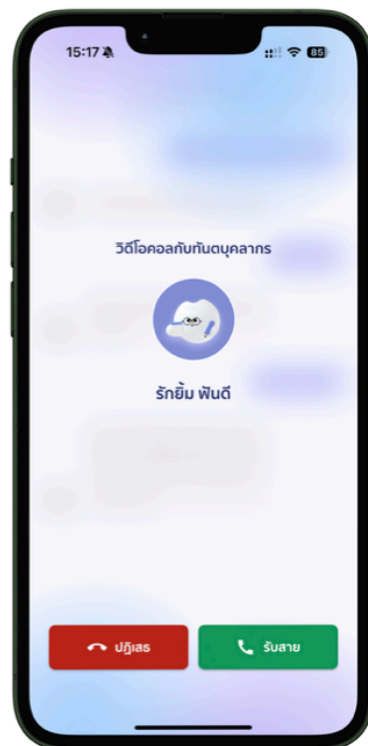
4 กดรูปกล้องมุมขวาบนเพื่อทำการวิดีโอคอลกับคนไข้



5 ผู้ป่วยจะแสดงหน้ารอสาย



6 ผู้คนไข้จะแสดงหน้ารับสายหรือปฏิเสธการวิดีโอคอล

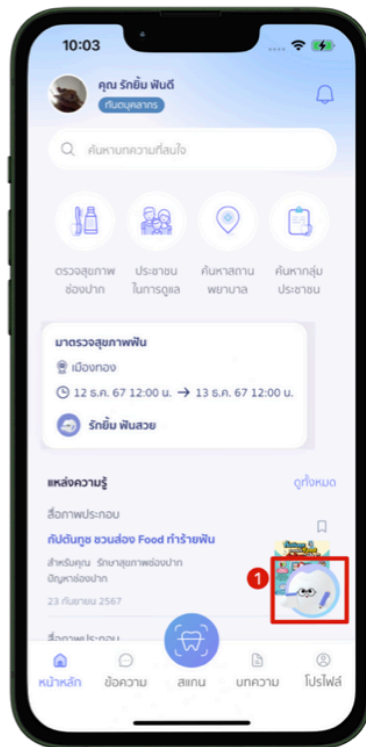


7 เมื่อวีดีโอคอลจบแล้วจะแสดงเป็นประวัติการโทรในช่องแชท

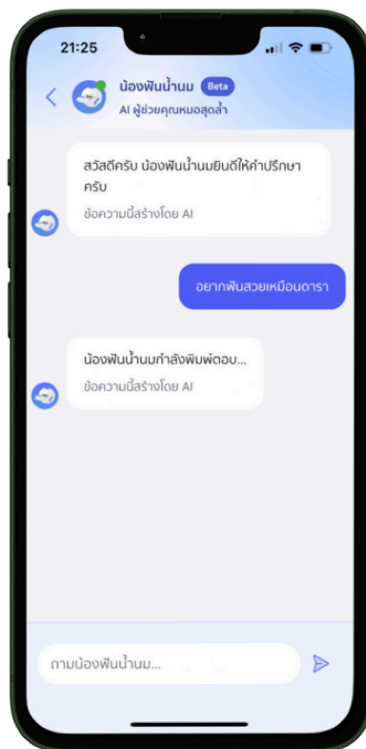


### 1.2.7. แชนบอต ถามตอบเกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก

#### 1 กดปุ่ม “น้องฟันน้ำนม”



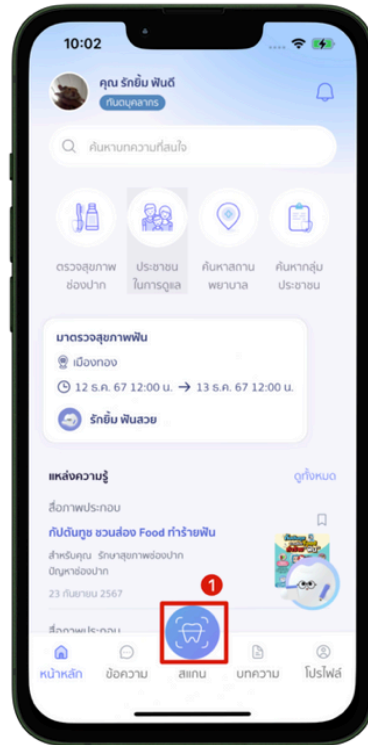
#### 2 ถามตอบแชทบอท





## 1.2.8. ระบบสแกนสอบ-ถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ช่องปาก

1 กดปุ่ม “สแกน” ตามหมายเลข 1



2 กดสแกนผลิตภัณฑ์



### 3 สแกนผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ

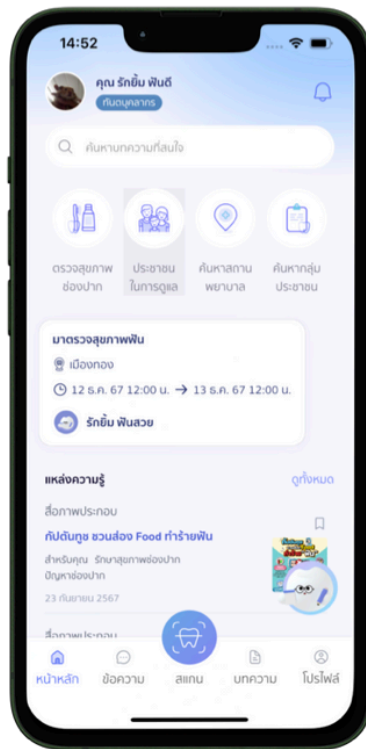


### 4 ตรวจสอบรายละเอียดผลิตภัณฑ์



## 1.2.9. ดูประวัติภาพถ่ายช่องปาก

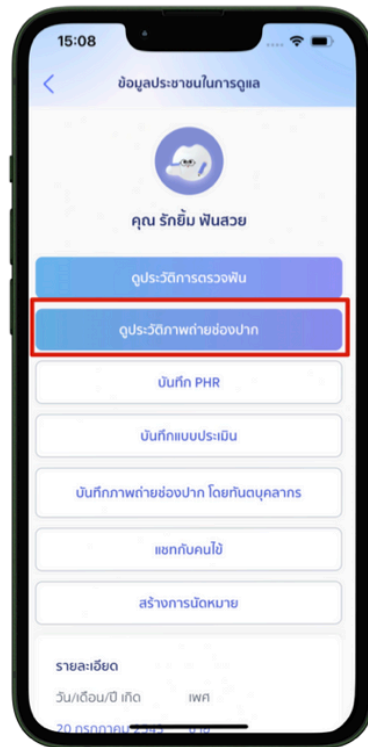
1 กด “ประชาชนในการดูแล”



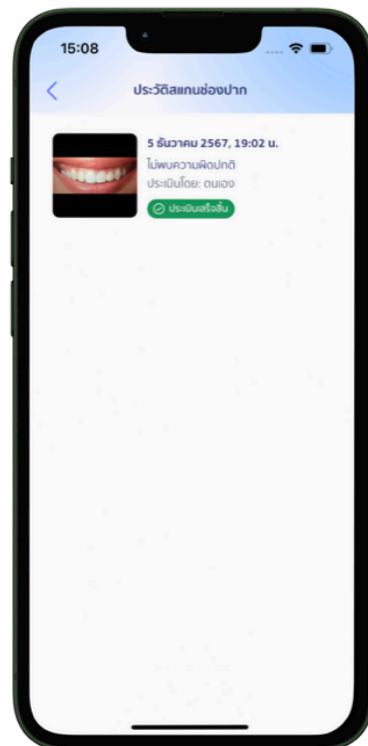
2 เลือกประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ



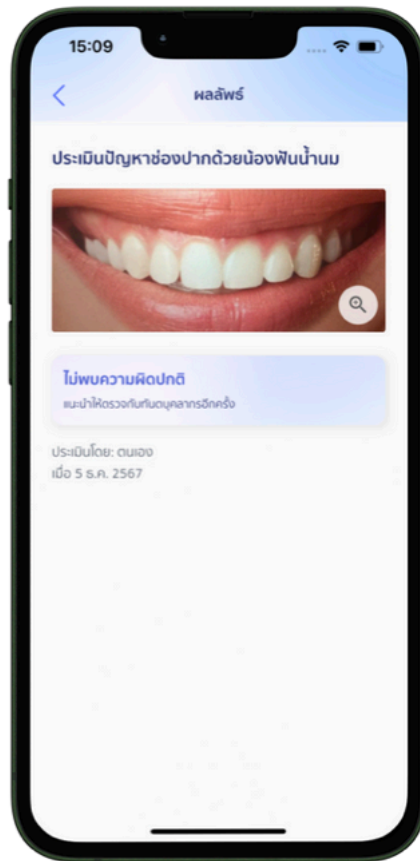
3 กด”ดูประวัติภาพถ่ายช่องปาก”



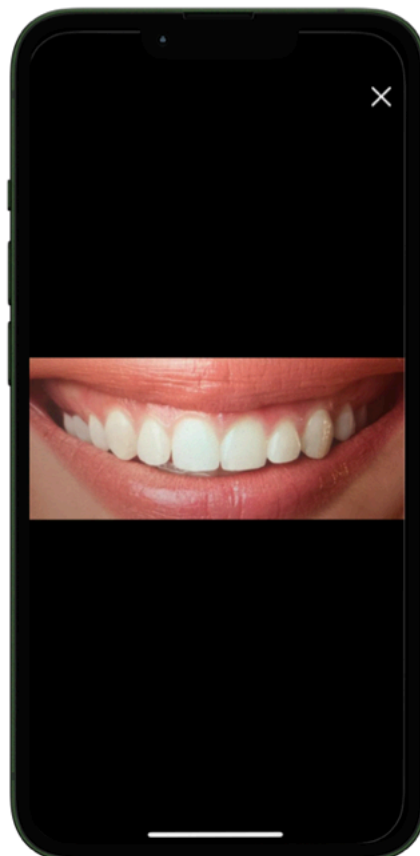
4 เลือกรายการภาพถ่ายช่องปาก



5 ตรวจสอบผลลัพธ์ภาพถ่ายช่องปาก

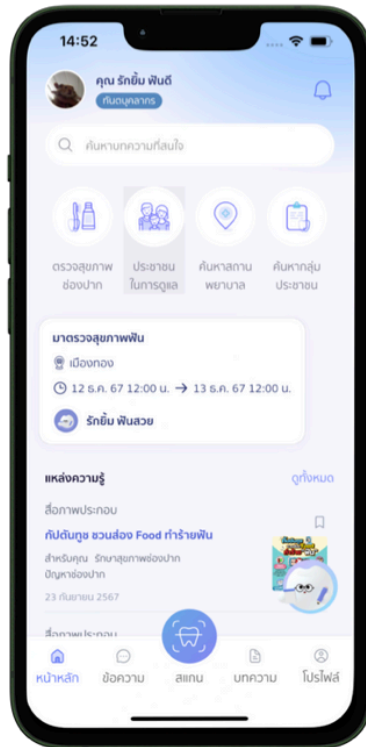


6 กดรูปเพื่อตรวจสอบรูปเต็ม



## 1.2.10. เพิ่มคนไข้ประจำตัว

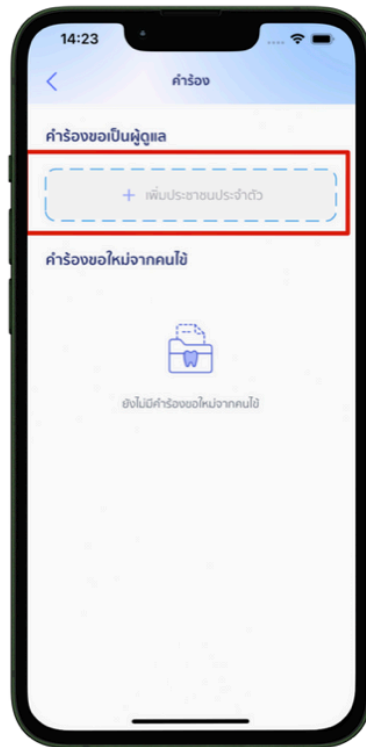
1 กด “ประชาชนในการดูแล”



2 กดมุมขวาบนเพื่อเพิ่มประชาชนในการดูแล



3 กดปุ่ม “เพิ่มประชาชนประจำตัว”



4 ฝั่งประชาชนกดปุ่มสแกน



5 กดรูป QR Code มุมขวาบน

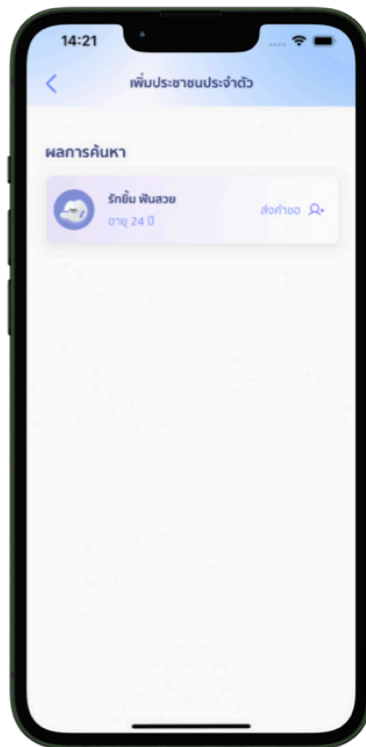


6 ฝั่งแพทย์ทำสแกน QR Code





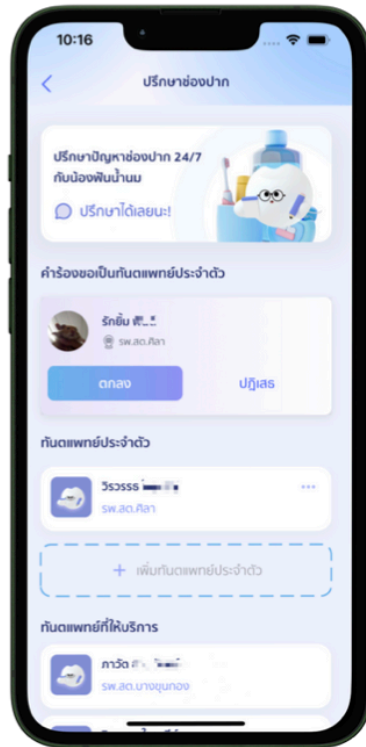
7 กด “ส่งคำขอ”



8 ส่งคำขอเรียบร้อยแล้ว



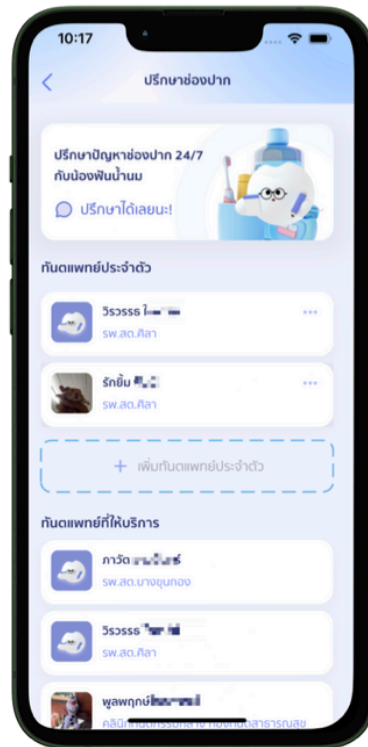
9 ฟังก์ชันชี้แสดงคำร้องขอ กตตกลง



10 เมื่อฟังก์ชันชี้กตตกลง ฟังก์ชันแพทย์จะแสดงประชาชนในการดูแล



# 11 ฝั่งคนไข้แสดงทันตแพทย์ประจำตัว



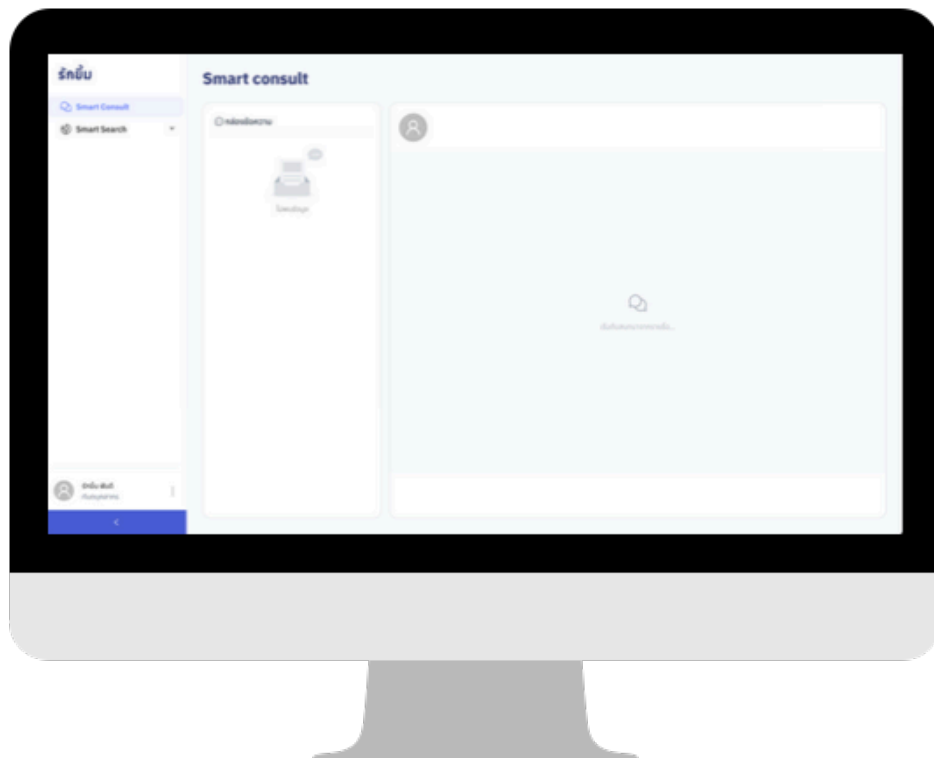
## 2. RakYim Web Application

### 2.1. ระดับทันตบุคลากร

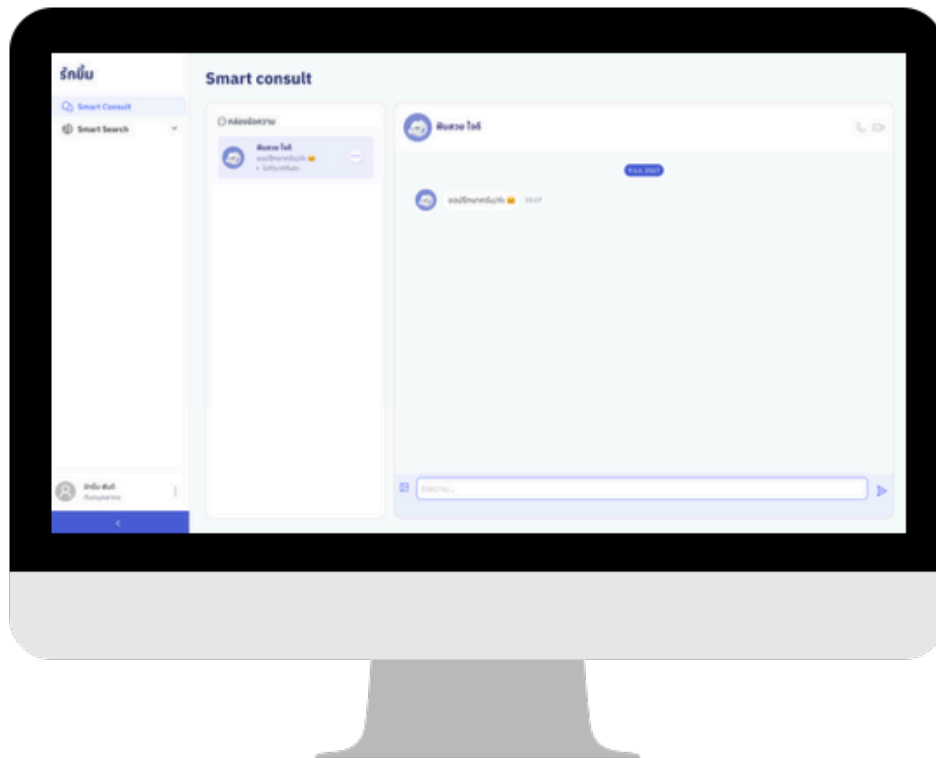
2.1.1. Smart Consult ให้บริการปรึกษาทันตบุคลากรภายในพื้นที่ และ ได้รับการยินยอม

#### 2.1.1.1. แอปพลิเคชัน

1 กติ Smart consult

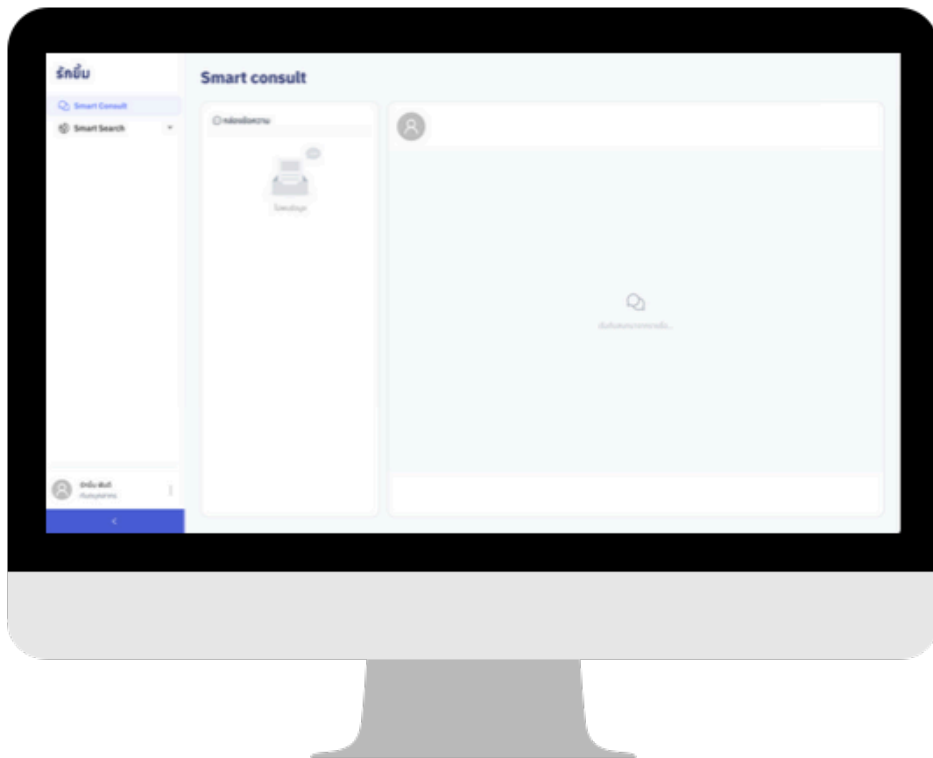


## 2 เลือกประชาชนที่จะทำการแชทสอบถามข้อมูล

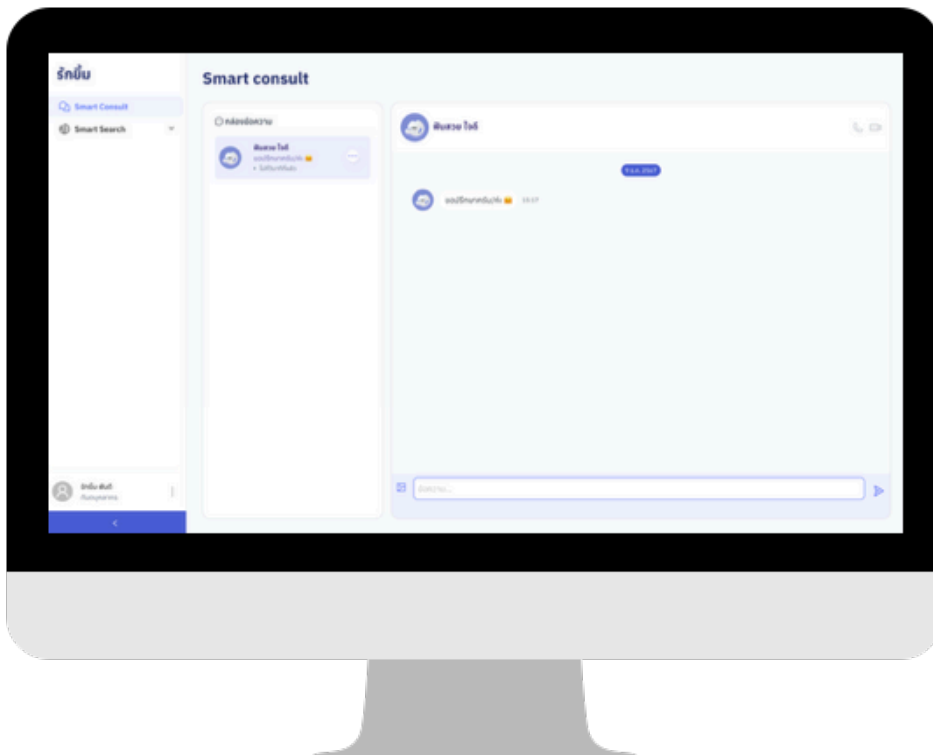


## 2.1.1.2. วิดีโอคอล (ขั้นตอนบุคลากรเป็นผู้โทรหา)

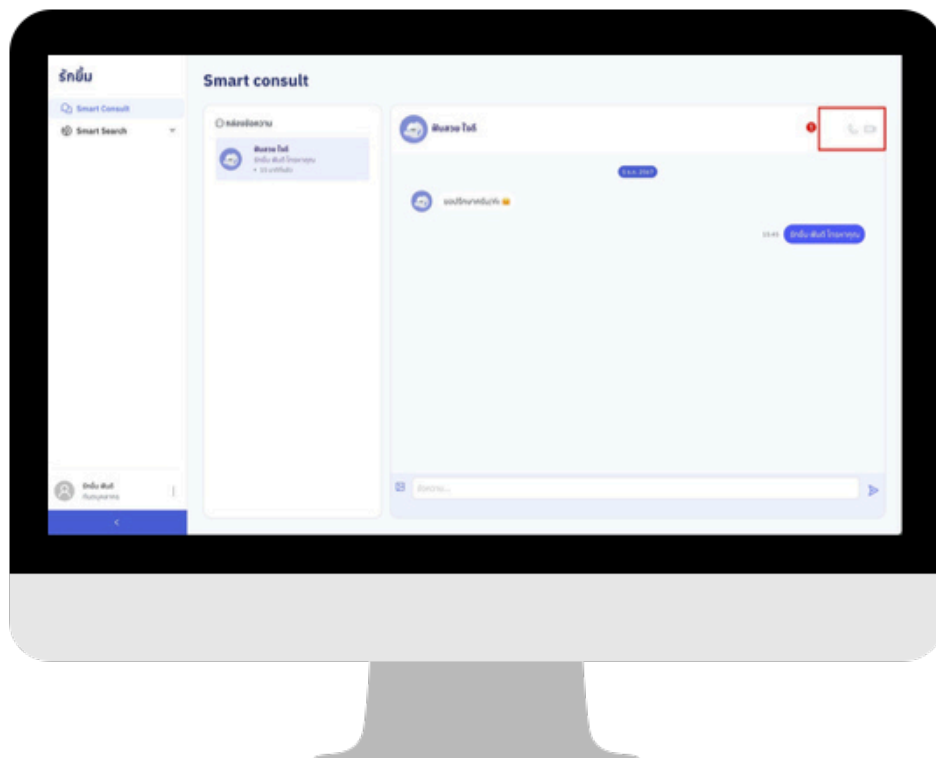
1 กด Smart consult



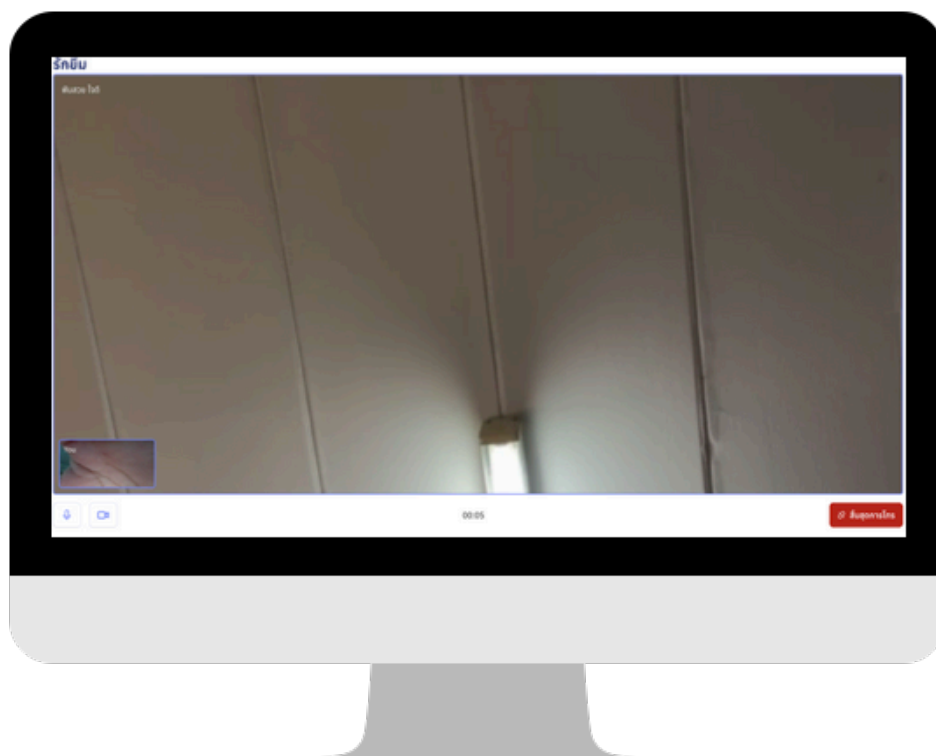
2 เลือกประชาชนที่จะทำการแชทสอบถามข้อมูล



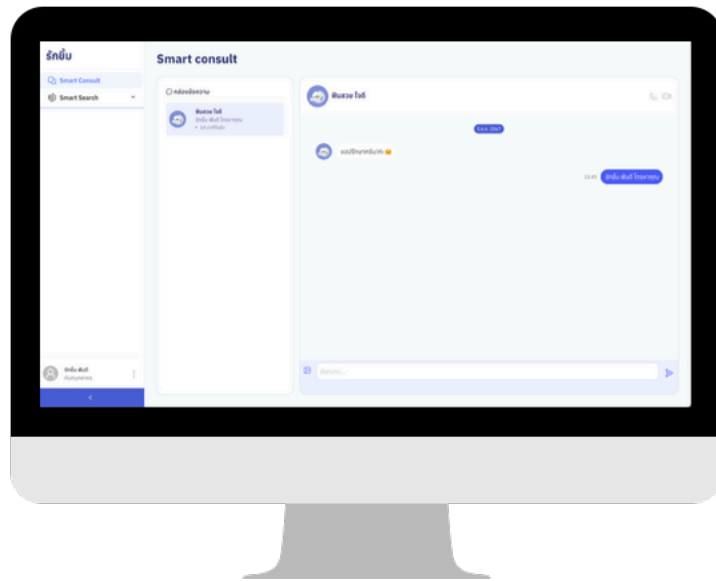
3 กดรูปกล้องมุมขวาบนเพื่อทำการวิดีโอคอลกับคนไข้



4 วิดีโอคอลกับคนไข้



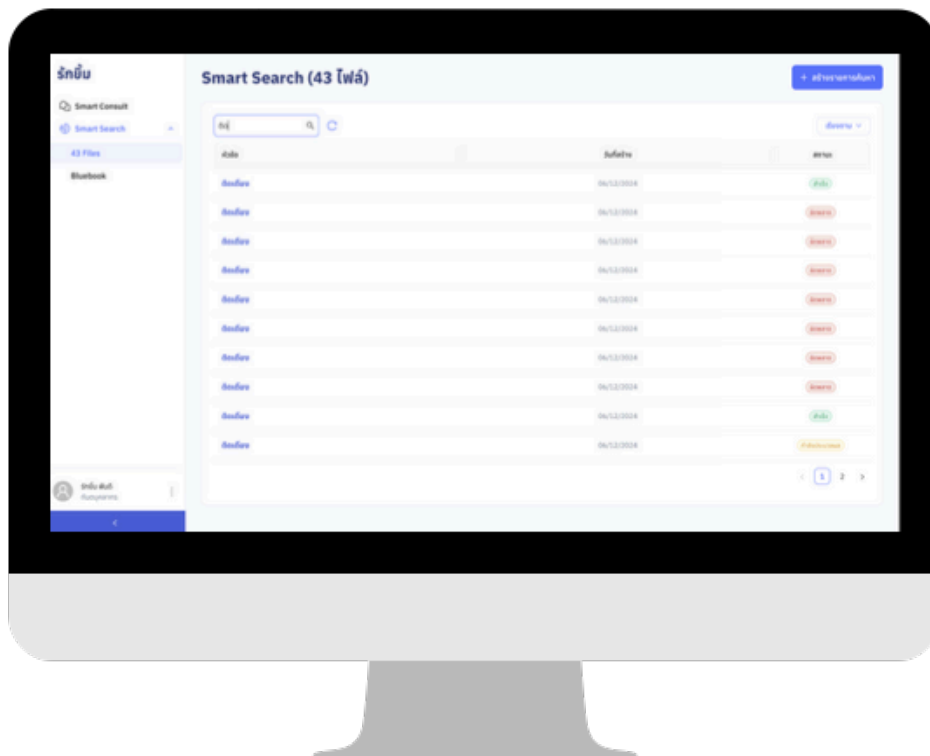
## 5 เมื่อวางสายจะแสดงประวัติการโทร



### 2.1.2. Smart Search ระบบค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลกระทรวงและอื่นๆ สำหรับประชาชน ภายใต้พื้นที่ดูแล

#### 2.1.2.1. ค้นหาข้อมูลจาก 43 แห่ง

1 กด Smart Search (43 ไฟล์)





## 2.1.2.2. ค้นหาข้อมูลจากแหล่ง Bluebook

1 กด Smart Search และ Bluebook

